

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

**ANALIZAR LA ESTRATIFICACIÓN COMO INSTRUMENTO DE FOCALIZACIÓN
JUNTO CON OTROS INSTRUMENTOS DE POLÍTICA PÚBLICA PARA DETERMINAR
SU EFICIENCIA**
(Contrato No. 707 de 2023)

DESCRIPCIÓN DEL COBRO DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Y SU
FOCALIZACIÓN
REGISTRO UNIVERSAL DE INGRESOS, DECLARACIÓN Y
AUTODECLARACIÓN DE RENTA
(PAÍSES DE LA OCDE Y DE AMÉRICA LATINA)
(Producto 1 . Vr. 3)

Bogotá, 15 de diciembre de 2023

Contenido

INTRODUCCIÓN	6
1. ELEMENTOS CONCEPTUALES	8
1.1 SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Y ESTRATIFICACIÓN.....	8
1.2 REGISTRO UNIVERSAL DE INGRESOS	10
2. COBRO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN PAÍSES DE LA OCDE Y DE AMÉRICA LATINA	12
2.1 GRAN BRETAÑA.....	12
2.1.1 ENERGÍA Y GAS EN GRAN BRETAÑA.....	12
2.1.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	14
2.2 ESPAÑA	16
2.2.1 ENERGÍA Y GAS	16
2.2.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	20
2.3 ITALIA	22
2.3.1 ENERGÍA Y GAS	22
2.3.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	23
2.4 FRANCIA	24
2.4.1 ENERGÍA Y GAS	24
2.4.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	25
2.5 ARGENTINA	26
2.5.1 ENERGÍA Y GAS	26
2.5.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	28
2.6 PERÚ.....	30
2.6.1 ENERGÍA Y GAS	30
2.6.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	31
2.7 URUGUAY	32

2.7.1	ENERGÍA Y GAS	32
2.7.2	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	35
2.8	PANAMÁ	36
2.8.1	ENERGÍA.....	37
2.8.2	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	38
2.9	COLOMBIA	38
2.9.1	ENERGÍA Y GAS	38
2.9.2	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	39
2.10	COMPARATIVO DEL SISTEMA DE COBRO DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. PAISES DE LA OCDE Y DE AMÉRICA LATINA	40
3.	DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA Y REGISTRO UNIVERSAL DE INGRESOS EN PAÍSES DE LA OCDE Y DE AMÉRICA LATINA	57
3.1	DINAMARCA.....	58
3.1.1	DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA.....	59
3.1.2	REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL.....	61
3.2	GRAN BRETAÑA.....	62
3.2.1	DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA.....	62
3.2.2	REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL.....	63
3.3	ESPAÑA	64
3.3.1	DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA	64
3.3.2	REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL.....	64
3.4	ITALIA	65
3.4.1	DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA	65
3.4.2	REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL.....	66
3.5	FRANCIA	68
3.5.1	DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA.....	68
3.5.2	REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL.....	69
3.6	ARGENTINA	69
3.6.1	DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA.....	69
3.6.2	REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL.....	71
		3

3.7	PERÚ.....	71
3.7.1	DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA.....	72
3.7.2	REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL.....	73
3.8	CHILE	74
3.8.1	DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA	74
3.8.2	REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL.....	75
3.9	URUGUAY	76
3.9.1	DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA	76
3.9.2	REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL.....	77
3.10	ALGUNAS CONSLUSIONES SOBRE EL REGISTRO SOCIAL Y LAS POLÍTICAS DE SUBVENCIONES.....	78
4.	CONCLUSIONES.....	79
	REFERENCIAS	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Topes del precio de energía según nivel de consumo.....	13
Tabla 2. Tarifas de electricidad en los mercados regulado y libre, en España (Euros, 2023).	17
Tabla 3. Límites de consumo en familias que acceden al Bono Social de Luz en el mercado de electricidad regulado.	19
Tabla 4. Tarifas de gas en los mercados regulado y libre, en España (Euros, 2023).	20
Tabla 5. Tarifas de gas en Francia (Euros, 2023).	25
Tabla 6. Tarifas del servicio de electricidad en Uruguay (\$UYU y Euros, 2023).	32
Tabla 7. Tarifas del servicio de agua en Uruguay (\$UYU y Euros, 2023).	35
Tabla 8. Tarifas del servicio de saneamiento en Uruguay (\$UYU y Euros, 2023).	36
Tabla 9. Tarifas del servicio de agua y alcantarillado en Panamá (B/ y Euros, 2023).	38
Tabla 10. Síntesis - Sistema de cobro en servicios públicos de Energía y Gas. Países de la OCDE y de América Latina	43
Tabla 11. Síntesis - Sistema de cobro en servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado. Países de la OCDE y de América Latina	46
Tabla 12. Síntesis - Subvenciones en servicios públicos de Energía y Gas. Países de la OCDE y de América Latina	49
Tabla 13. Síntesis - Subvenciones en servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado. Países de la OCDE y de América Latina	53
Tabla 14. Bandas de renta imponible y tasas en Gran Bretaña (£ y €, 2023).	62
Tabla 15. Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM), 2023.	65

INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Planeación Distrital y ANAYTICA MSE SAS BIC, suscribieron el Contrato No. 707 de 2023, con el objeto de “Analizar la estratificación como instrumento de focalización junto con otros instrumentos de política pública para determinar su eficiencia”. En el marco de este contrato se estableció la entrega de cuatro productos:

- Producto 1. Documento con una descripción y análisis del cobro de los servicios públicos domiciliarios y de registro universal de ingresos, declaración y autodeclaración de renta de países de la OCDE y de América Latina.
- Producto 2. Documento que da cuenta del inventario de los programas distritales que requieren el estrato con una descripción de cada programa.
- Producto 3. Documento con el diseño conceptual de lo que debe contener el registro universal de ingresos y la metodología para la construcción del correspondiente instrumento (Índice), el cual se debe construir a partir de registros administrativos.
- Producto 4. Documento que presente resultados del análisis descriptivo, del índice propuesto, del índice propuesto con relación a la estratificación, de la medición de errores de inclusión y exclusión, de la segmentación de las variables e indicadores que condicionan los subsidios y contribuciones.

Este documento corresponde al Producto 1. Contiene tres secciones: la primera, expone algunos elementos conceptuales básicos sobre los servicios públicos domiciliarios y el Registro Universal de Ingresos; la segunda, describe los sistemas de cobro de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico, energía eléctrica y gas en países de la OCDE y de América Latina; la tercera, se refiere al tema de las declaraciones y autodeclaraciones de renta y a los registros y esquemas de asistencia social relacionados, en algunos países de la OCDE y de América Latina.

No necesariamente se reconoce en la información obtenida la denominación de Registro Universal de Ingresos, pero de manera implícita es plausible identificar en los sistemas de registros de los países el alcance de esos registros, en particular orientados a la identificación de personas y hogares en una doble perspectiva: el de la obligatoriedad de los ciudadanos a declarar ingresos y el de la identificación de los mismos por parte de las entidades gubernamentales para la asignación de recursos de programas sociales, con un claro objetivo de atender necesidades de la población que se considera en situación de vulnerabilidad. Desde luego, el concepto de vulnerabilidad es diferente en cada país, pero en general, en los países europeos se refiere a personas que han experimentado cambios

en sus condiciones de vida por desempleo u otros hechos sobrevivientes relacionados con la salud, la pérdida de capacidad adquisitiva, entre otros. En cambio, en los países América Latina, la noción de vulnerabilidad entraña una dimensión estructural.

1. ELEMENTOS CONCEPTUALES

1.1 SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Y ESTRATIFICACIÓN

La Carta Constitucional de 1991 define los servicios públicos domiciliarios como actividades organizadas para permitir el disfrute de ciertos bienes o servicios que se requieren para que el domicilio cumpla sus funciones de protección, intimidad y productividad del trabajo¹. Entre otros aspectos señala:

- (i) La ley fijará las competencias y responsabilidades relativas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, su cobertura, calidad y financiación, y el régimen tarifario que tendrá en cuenta además de los criterios de costos, los de solidaridad y redistribución de ingresos (Art. 367).
- (ii) Los servicios públicos domiciliarios son susceptibles de controles objetivos de calidad y de eficiencia sobre los bienes y servicios que les sirven de objeto (Arts. 367 y 370).
- (iii) Los servicios públicos domiciliarios son susceptibles de prestarse directamente por cada municipio, con apoyo y coordinación de los departamentos (Art. 367).
- (iv) Los bienes y servicios provistos por los servicios públicos domiciliarios pueden utilizarse en distintas cantidades, mensurables, pero el uso o consumo de ciertas cantidades mínimas es indispensable para atender necesidades básicas (Art. 368).
- (v) La ley determinará los deberes y derechos de los usuarios, el régimen de su protección y sus formas de participación en la gestión y fiscalización de las empresas estatales que presten el servicio. Igualmente definirá la participación de los municipios o de sus representantes, en las entidades y empresas que les presten servicios públicos domiciliarios. (Art. 369).

La definición normativa de servicio público contenida en la Carta Constitucional de 1991 y en la Ley 142 de 1994, indica que el Estado tiene la obligación de asegurar su prestación, garantizando las condiciones para una prestación eficiente de los servicios por parte de los empresarios y al mismo tiempo la conveniencia por el bienestar de los usuarios.

La naturaleza económica de los bienes que se suministran a través de los servicios públicos domiciliarios, como los de agua potable y saneamiento básico, conduce a una asociación de ellos a la categoría de bienes públicos impuros, en tanto involucran las propiedades de rivalidad y exclusión. Pueden ser rivales por cuanto más cantidad utilice una persona habrá menos para el consumo de otras. Es excluyente porque es relativamente fácil cortar el servicio a quien no pague por él. Pero existen fundamentos que justifican el control público de estos servicios, claramente señalados en el Artículo 56 de la Carta Constitucional de

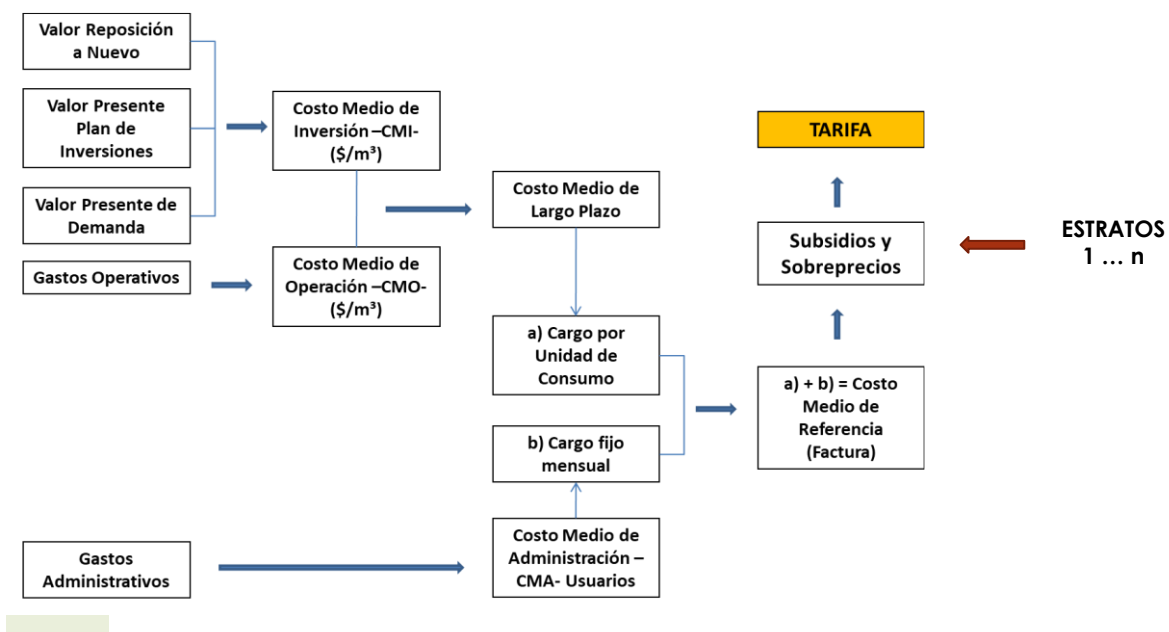
¹ Palacios Mejía Hugo (1996, p. 331). Palacios señala que los servicios públicos domiciliarios son una especie del género "servicios públicos", expresión que el constituyente utiliza con un alcance instrumental para referirse a todas las actividades y estructuras que la Constitución o la ley colocan bajo la dependencia directa o indirecta de las autoridades, y también para referirse a un régimen jurídico especial, que confiere a quienes se rigen por él ciertas obligaciones y facultades que superan la órbita del derecho privado.

1991 y en el Artículo 4° de la Ley 142/94 (en este caso referidos al agua potable y el saneamiento básico, considerados servicios públicos esenciales). Desde una perspectiva jurídica, algunos servicios se orientan a satisfacer necesidades comunes e indispensables de la población y, por tanto, tienen la protección de la ley.

La provisión de los servicios públicos domiciliarios ha estado asociada a la actividad de la estratificación socioeconómica, normada en el marco de la Constitución Política de 1991 con las leyes 142 de 1994 (régimen de servicios públicos domiciliarios), 505 de 1999 (términos y competencias para la realización, adopción y aplicación de la estratificación), 689 de 2001 (modifica parcialmente la Ley 142-94) y 732 de 2002 (establece nuevos plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales).

Entre los aspectos que relacionan la eficiencia económica y el bienestar de la población, el que contiene de manera directa lo concerniente a la estratificación es el régimen tarifario. En él subyacen los criterios de costos, solidaridad y redistribución de ingresos, criterios que remiten a los temas de subsidios y capacidad de pago (Figura 1).

Figura 1. Estructura de la tarifa en servicios públicos domiciliarios



Fuente: Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, 2001, p. 146. Reelaboración propia.

En otros términos, el régimen tarifario contempla un esquema de subsidios caracterizado por: i) la asignación de recursos de subsidios a usuarios con menor capacidad de pago; ii)

el cobro de contribuciones a los usuarios con mayor capacidad de pago; y iii) la determinación de un nivel de consumo básico o de subsistencia que es objeto de subsidio (DNP, 2005).

1.2 REGISTRO UNIVERSAL DE INGRESOS

El Registro Universal de Ingresos (RUI) se ha definido como un mecanismo orientado a obtener información de las condiciones de vida y niveles de ingreso de personas y hogares y establecer las condiciones de acceso a subsidios en los programas sociales y mejorar su focalización.

El Departamento Nacional de Planeación -DNP- ha señalado, como paso previo conducente al RUI, la concreción del Registro Social de Hogares (RSH), mecanismo cuyo alcance es (DNP, 2023):

... la articulación de la oferta nacional y territorial de programas sociales, con el fin de identificar concurrencias, duplicidades y complementariedades. A partir de ello, se podrá hacer una mejor identificación de brechas entre las necesidades poblacionales y la oferta social presente.²

A través del RSH se busca contar con información más completa al momento de focalizar los programas y hacer más eficiente el gasto social, evitando los denominados errores de inclusión y exclusión y permitir un monitoreo eficaz y eficiente a los subsidios, su progresividad y su incidencia en las condiciones de vida de la población receptora de los mismos³.

Concretamente el Artículo 70° del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida (Congreso de la República, 2023)⁴ se refiere a la creación del RUI, cuya administración queda a cargo del DNP:

...con el propósito de determinar la focalización de los subsidios, programas, políticas, planes, proyectos y servicios de la oferta social. Para la consolidación [...] el DNP podrá usar los datos recopilados de fuente primaria de los que se alimenta el Registro Social de Hogares -RSH-, así como la autodeclaración de información de ingresos y socioeconómica de personas y hogares. La autodeclaración se realizará a través de los instrumentos que disponga el DNP, y el tratamiento de la información allí contenida se administrará de conformidad con lo previsto en las

² Departamento Nacional de Planeación (Mayo 29 de 2023). DNP lanza el Registro Social de Hogares, una herramienta que mejorará la focalización de los subsidios en el país. Recuperado el 20 de octubre de 2023 de: <https://www.dnp.gov.co/Prensa/Noticias/Paginas/dnp-lanza-el-registro-social-de-hogares-una-herramienta-que-mejorara-la-focalizacion-de-los-subsidios-en-el-pais.aspx>.

³ Op. Cit.

⁴ Congreso de la República, Ley No. 2294 del 19 de mayo de 2023, "Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022- 2026, Colombia Potencia Mundial de la Vida". Congreso de la República

Leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012, 1712 de 2014, 2157 de 20210 [...] Para efectos de la gestión y actualización del RUI, cuando el DNP, en ejercicio de las funciones previstas en el presente artículo requiera información de entidades públicas o privadas, no le será oponible el carácter reservado de la información de conformidad con lo previsto en el artículo 27 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo [...] la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN- compartirá con el DNP, la información de las declaraciones tributarias, aduaneras y cambiarias, información exógena y la información del sistema de factura electrónica de que trata el artículo 616-1 del Estatuto Tributario [...] el RUI será el único instrumento de focalización de los subsidios... (pp. 57-58).

En los países desarrollados existe el registro universal, con diferentes características y denominaciones, más con la finalidad de un control eficiente en el sistema tributario, a partir del cual orientan las estrategias de acceso de la población a los programas de asistencia social, mientras la perspectiva contemplada en el actual Plan Nacional de Desarrollo se orienta a mejorar las estrategias de focalización del gasto público en torno a la oferta de los programas sociales. En el punto 3 del documento se ha incluido en los acápites que tratan del tema “REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL” los relacionados con Registro Social de Hogares o Registro Universal de Ingresos que, a modo de advertencia, no necesariamente tienen esa misma denominación en los diferentes países incluidos en este estudio, pero sí en cambio tienen características y connotaciones que los asimilan.

2. COBRO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN PAÍSES DE LA OCDE Y DE AMÉRICA LATINA

2.1 GRAN BRETAÑA

Los servicios públicos domiciliarios están regulados por agencias gubernamentales y autoridades locales, entre ellas: i) Water Services Regulation Authority -OFWAT- departamento gubernamental no ministerial, fundado en 1989, cuando se privatizó la industria del agua y el alcantarillado en Inglaterra y Gales; ii) Office of Gas and Electricity Markets -OFGEM-⁵, entidad reguladora energética independiente de Gran Bretaña, cuyo propósito es proteger a los consumidores de energía, especialmente a las personas vulnerables, garantizando que reciban un trato justo y se beneficien de un entorno más limpio y ecológico.

2.1.1 ENERGÍA Y GAS EN GRAN BRETAÑA

Al gobierno le corresponde establecer el marco legal y la política para el sector energético, bajo los cuales OFGEM, como oficina reguladora del mercado de la electricidad y el gas en Gran Bretaña, promueve la competencia, supervisa y regula a las empresas operadoras de estos servicios, buscando garantizar protección a los consumidores de energía, con especial atención a personas y familias vulnerables. Actúa bajo las estrategias y lineamientos de política de la Autoridad de los Mercados de Gas y Electricidad (GEMA), entre ellas las relacionadas con el control de precios.

Dentro de las funciones de la OFGEM está el determinar los precios tope de energía que los operadores pueden cobrar a los usuarios por cada kilovatio hora (kWh). En razón a las características propias del mercado de energía, sujeto a dinámicas fluctuantes, OFGEM tiene en cuenta los lineamientos del Documento de Política de Garantía de Precio de la Energía, entre ellos el de los descuentos en las facturas de electricidad y gas en viviendas con medidores convencionales y en viviendas con medidores prepago (PPM)⁶. “La garantía

⁵ Office of Gas and Electricity Markets -OFGEM- (2023). Recuperado el 15 de noviembre de 2023 de: <https://www.ofgem.gov.uk/about-us/our-role-and-responsibilities>

⁶ PPM, por si sigla en inglés, son los medidores prepago que las empresas de energía instalan en el domicilio de los usuarios como una estrategia orientada a que los consumidores recarguen sus cuentas de energía y gas ellos mismos en lugar de pagar mediante débito directo. En principio, la estrategia fue diseñada para los hogares que por situación de deudas se veían en incapacidad de pagar los servicios. Esta práctica se ha venido generalizando y cada vez aumenta el número de usuarios con PPM.

de precios de la energía es una medida temporal introducida por el gobierno para proteger a los consumidores de aumentos significativos en los precios mayoristas del gas⁷:

Son varios los factores que el regulador tiene en cuenta para determinar los precios de gas y electricidad que deberán pagar los usuarios de estos servicios: desde el punto de vista de la oferta los costes de administración, de operación y de inversión de corto y largo plazo; desde el punto de vista de la demanda, la cantidad de electricidad y gas consumida por personas o familias, el tamaño de la vivienda, la eficiencia energética del hogar (número de electrodomésticos y frecuencia de uso), el número de personas en la familia, condiciones especiales de salud, entre otros.

El consumo de electricidad y gas se estima en kilovatios hora (kWh). Según los estudios realizados por OFGEM, un hogar típico en Gran Bretaña (Inglaterra, Escocia y Gales) consume 2.700 kWh de electricidad y 11.500 kWh de gas en un año en promedio. Con base en estos referentes, la entidad reguladora ha establecido tres niveles de consumo, según número de personas que residen en la vivienda: bajo, medio y alto (Tabla 1).

Tabla 1. Topes del precio de energía según nivel de consumo

Consumo de energía	Tipo de vivienda y número de residentes	Consumo anual típico de gas (kWh)	Consumo anual típico de electricidad (kWh)
Bajo	Piso o casa de 1 dormitorio; 1 a 2 personas	7.500	1.800
Medio	Casa de 2-3 dormitorios; 2 a 3 personas	11.500	2.700
Alto	Casa de 4+ dormitorios; 4 a 5 personas	17.000	4.100

Fuente: OFGEM (2023). Consumo medio de gas y electricidad. Recuperado de: <https://www.ofgem.gov.uk/information-consumers/energy-advice-households/average-gas-and-electricity-use-explained>

En general, los usuarios de los servicios de energía y gas en Gran Bretaña pagan la tarifa plena, salvo las personas o familias que han solicitado y resultan elegibles para obtener subvenciones en el pago de las facturas o para recargar el medidor de prepago.

Las acciones enmarcadas en el Plan de Apoyo a las Facturas de Energía benefician a todos los usuarios con descuentos en periodos que determina OFGEM, particularmente de invierno, sin necesidad de que los usuarios tengan que solicitarlo. En los casos de medidores inteligentes prepago, los descuentos se aplican de manera automática. En los

⁷ UK GOV – Department for Energy Security & Net Zero (24 de noviembre de 2023). Policy paper Energy Price Guarantee. Recuperado de: <https://www.gov.uk/government/publications/energy-bills-support/energy-bills-support-factsheet-8-september-2022>. Los lineamientos se aplican tanto en Gran Bretaña como en Irlanda del Norte

casos de medidor de prepago tradicional, el usuario recibe un descuento en forma de crédito o un cupón para usar en un punto de recarga.

Estas son algunas de las características que se tienen en cuenta para ser elegible en las solicitudes de descuentos:

- Situaciones de bajos ingresos y altos precios de energía y/o gas.
- Desempleo coyuntural.
- Propiedad con puntuación de coste energético alta, en función de sus características físicas.
- Comprobación de si el solicitante recibe:
 - Subsidio de Vivienda.
 - Subsidio de Empleo y Apoyo (ESA) en función de los ingresos.
 - Subsidio para Solicitantes de Empleo (JSA) basado en los ingresos.
 - Apoyo a los ingresos.
 - Apoyo a la pensión.
 - Ingreso básico universal.
- También pueden ser elegibles en las siguientes condiciones:
 - Caída de los ingresos del hogar por debajo de cierto umbral y obtiene:
 - Subvención tributaria por hijos.
 - Subvención tributaria por trabajo.
 - Puntuación de coste energético (costos altos).
 - Propiedad con puntaje de costo de energía alto.
 - Tipo, antigüedad y la superficie de la propiedad.

Hasta septiembre de 2023 los descuentos se aplicaban sobre el costo variable de energía o gas, que depende de las cantidades consumidas. A partir de octubre de este año, los descuentos sólo se aplican sobre el costo fijo, que corresponde a la proporción de la tarifa estimada como costo administrativo.

OFGEM también aplica una política de *Garantía de precio de la energía (EPG)*, a través de la cual se limita automáticamente la cantidad que se le puede cobrar por unidad de gas o electricidad a los usuarios, con lo cual los clientes de bajo consumo están protegidos.

2.1.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

El sistema de prestación del servicio de agua y alcantarillado en Gran Bretaña es privado desde 1989. El marco regulatorio fue establecido por el departamento de Ambiente, Alimentos y asuntos Agrarios (DEFRA, por su sigla en inglés), en conjunto con el gobierno.

Según los reglamentos de la WATER UK, los límites de los precios se fijan para periodos de cinco años por OFWAT⁸, la entidad reguladora de los servicios de agua y saneamiento básico en Inglaterra y Gales. El marco regulatorio de los precios está organizado sobre la base de controles de precios tope (Price-cap) que se revisan periódicamente con el fin de establecer equilibrios entre la provisión de incentivos económicos para los operadores privados y la protección del interés de los usuarios.

La regulación por precios tope tiene cuatro características básicas: i) el regulador fija la tarifa máxima (precio tope), que podrá cobrar la empresa de servicios públicos; ii) si la empresa regulada presta más de un servicio⁹, los precios tope no lo definen para cada uno de estos servicios sino para una canasta de servicios que tengan alguna conexión; iii) los precios tope se ajustan periódicamente mediante un factor de ajuste preanunciado, que es exógeno a la empresa regulada; iv) los periodos de tiempo más prolongados, los factores de ajuste y otros parámetros son examinados por el regulador.

Los usuarios de los servicios de agua y saneamiento básico tienen tres opciones de pago de la factura, a través de:

- Cargos medidos. Corresponde esta modalidad a los usuarios que tiene un medidor de agua instalado en el domicilio. La factura incluye un cargo fijo anual (administrativo) y un cargo por volumen consumido.
- Cargos no medidos. Corresponde a domicilios sin medidor de agua. La factura se cobra sobre la base del valor catastral del inmueble, también denominada tarifa plana. Esta modalidad tiende a desaparecer, bajo la perspectiva de que los avalúos catastrales no se actualizan y las empresa incentivan la instalación de medidores.
- Cargos evaluados. Se presenta en los casos en los que no es posible la instalación de un medidor (por costos, disposición del inmueble u otro factor). La factura se basa en el número de habitaciones de la propiedad, el tipo de propiedad, el número de personas que residen en ella y el valor promedio en la factura de inmuebles del entorno.

Para los usuarios con dificultades económicas, las condiciones exigidas para obtener ayudas del estado son similares a la de los servicios de energía y gas, en el marco de la estrategia denominada *Ser nosotros mismos. La estrategia de Ofwat para la igualdad, la diversidad y la inclusión*¹⁰.

⁸ <https://www.ofwat.gov.uk/households/your-water-bill/>

⁹ Algunas empresas discriminan en la factura el servicio de aguas residuales: aguas residuales sucias, drenaje de aguas superficiales (escorrentía del agua de lluvia), drenaje de carreteras (para la escorrentía de carreteras y aceras), que se aplican en los casos en los que los domicilios tengan ese tipo de necesidades.

¹⁰ Water Services Regulation Authority -OFWAT-. Recuperado el 10 de diciembre de 2023 de [Ofwat-EDI-strategy.pdf](#)

2.2 ESPAÑA

En España, los servicios de comunicaciones, electricidad, gas y agua se consideran esenciales. Son prestados por las administraciones públicas o por empresas privadas.

2.2.1 ENERGÍA Y GAS

El sector de energía y gas en España comprende la generación y distribución de electricidad y el suministro de gas natural y petróleo. La entidad reguladora del sector es la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia -CNMC-, creada en 2013 con la finalidad de promover y preservar el funcionamiento de todos los mercados en interés de consumidores y empresas¹¹.

Existen dos modalidades de mercado en los servicios de electricidad y gas: el regulado y el libre¹². Los consumidores con ciertas características socioeconómicas de vulnerabilidad pueden acceder al mercado regulado por autoridad gubernamental. Los otros usuarios pueden acceder a las diferentes empresas que ofrecen competitivamente el servicio. Las tarifas para usuarios residenciales dependen de las necesidades de cada persona o familia y de las características de las viviendas.

ELECTRICIDAD

La tabla 2 contiene información de los precios de electricidad que pagan los consumidores en los dos tipos de mercado: regulado y libre. Los precios dependen del comportamiento de la oferta y la demanda. A estos precios se agrega el IVA del 5% que los usuarios pagan desde octubre de 2022 a diciembre de 2023 como resultado de las medidas gubernamentales para bajar la presión de las alzas en los precios de energía en el ingreso de las familias¹³.

Las diferencias entre los precios del mercado regulado y el mercado libre de electricidad (mayores en el primero) obedece al tipo de contrato: en el mercado regulado participan los

¹¹ Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia -CNMC- (2023). Recuperado el 17 de noviembre de 2023 de: <https://www.cnmc.es/sobre-la-cnmc/que-es-la-cnmc>.

¹² Comparadorluz by Selectra (2023). Precios del Gas: Evolución y tarifas actuales. Recuperado el 17 de noviembre de: <https://comparadorluz.com/tarifas/precio-kwh-gas#precios-gas-mercado-regulado>

¹³ Antes de octubre de 2022 el IVA era del 21%. La disminución obedeció a medidas de política orientadas a mitigar el impacto de las fluctuaciones y la volatilidad de los precios en el mercado energético a nivel mundial.

consumidores que tiene un contrato de tarifa PVPC -Precio Voluntario al Pequeño Consumidor¹⁴- con alguna empresa proveedora del servicio, quienes pagan diferentes precios por kWh según la hora de consumo en el día, mientras que los usuarios del mercado libre eligen contratar diferentes tipos de tarifas con precios estables durante el año de vigencia del contrato, entre ellos la tarifa de precio fijo, tarifa con ajuste por inflación o tarifas con tramos de horarios seleccionados por el usuario.

Tabla 2. Tarifas de electricidad en los mercados regulado y libre, en España (Euros, 2023).

Mercado Regulado			Mercado Libre (*)		
Precio mínimo	Precio Promedio	Precio Máximo	Precio Mínimo	Precio Promedio	Precio Máximo
0.1386 €/kWh	0.1814 €/kWh	0.23956 /kWh	0.0944 €/kWh	0.1240 €/kWh	0.1680 €/kWh

(*) Datos de la Empresa Nacional de Electricidad S.A. -ENDESA-.

Fuente: Comparadorluz by Selectra. Recuperado el 17 de noviembre de:
<https://comparadorluz.com/tarifas/precio-kwh-gas#precios-gas-mercado-regulado>

PVPC es la tarifa por horas en tres periodos para el consumo (horas pico, horas llano u horas valle, en los que se establecen respectivamente los precios máximo, promedio y mínimo) y 2 periodos para la potencia en viviendas con hasta 10 kW contratados, también conocida como tarifa por horas (precio distinto cada hora durante los 365 días del año)¹⁵.

Las fluctuaciones en los precios de mercado suelen crear situaciones en las que los consumidores con contrato PVPC no logran cubrir los precios del servicio. Para el efecto existen medidas de política orientadas a contrarrestar los efectos negativos, entre ellas los descuentos del Bono Social de Luz, la prohibición de los cortes de suministro a los consumidores que se benefician del mismo, la reducción del IVA o la reducción del impuesto especial sobre electricidad que en la actualidad es del 0,5%.

El Bono Social de Luz¹⁶ consiste en una ayuda que se concede a usuarios vulnerables en riesgo de pobreza energética¹⁷ (con ingresos inferiores a 12.159,42€) y consiste en un descuento del valor de la factura entre el 65% y el 80%.

¹⁴ Comparadorluz by Selectra (2023). Tarifa PVPC: precios y condiciones 2023. Recuperado el 17 de noviembre de 2023 de: <https://comparadorluz.com/tarifas/pvpc>

¹⁵ Op. Cit.

¹⁶ Comparadorluz by Selectra (2023). Bono social de luz: renta, requisitos y cómo solicitarlo. Recuperado el 17 de noviembre de 2023 de: <https://comparadorluz.com/tarifas/bono-social>

¹⁷ El concepto de Pobreza Energética del Hogar (PEH) fue propuesto por García O. (2011, p. 47). “Establece que un hogar vive en pobreza energética cuando no dispone del equipamiento energético que les brinde un mínimo nivel de bienestar”. Un estudio posterior financiado, por el BID (Schimer et., al, 2023),

La reglamentación señala que quienes son beneficiarios del Bono Social de Luz acceden automáticamente al Bono Social Térmico, que consiste en una ayuda suplementaria de 40€ por familia, recurso que les permite mitigar, igual que frente al mercado de electricidad, las fluctuaciones de los precios del gas, independiente de las formas de acceso por parte de los usuarios (gas natural, butano, gasóleo¹⁸ o pellets¹⁹).

Dependiendo de la fluctuaciones de los precios de la energía en los mercados, el gobierno español suele incluir familias de segmentos de ingresos no necesariamente considerados vulnerables, pero afectados por los altos precios, como en el caso de familias en el rango de 12.159,42€ y 16.212,56€ de ingresos anuales que, como ocurrió en el segundo semestre de 2023, fueron afectados por los altos precios en electricidad y gas. Estas familias recibieron un alivio temporal del 40% del valor de la factura.

Los requisitos para el beneficio del Bono Social de Luz son:

- Vivienda única (excluye propietarios con segunda residencia), cuya potencia contratada no debe sobrepasar 10 kW.
- El usuario debe tener contratada la tarifa de: Precio Voluntario al Pequeño Consumidor (PVPC).

Además, los solicitantes del Bono Social de Luz deben presentar:

- Formulario de Bono Social de Luz, firmado por todos los miembros de la familia mayores de 14 años.
- Fotocopia del documento de identidad (DNI) del titular del contrato de luz y de todos los miembros de la unidad familiar.
- Libro de familia o certificación de la hoja individual del Registro Civil.
- Certificado de empadronamiento del titular y todos los miembros de la unidad familiar.
- Fotocopia del título de familia numerosa.
- Certificado de Servicios Sociales que acredite circunstancias especiales (discapacidad igual o superior al 33%, víctima de violencia de género o víctima de terrorismo).

El beneficio del Bono Social de Luz tiene una duración de dos años, renovable mediante la demostración de las condiciones establecidas para su acreditación. Además de los rangos de ingresos y las condiciones socioeconómicas exigidas, las familias beneficiarias del Bono

adiciona a este concepto el de pobreza energética severa, definido como la insatisfacción de más de la mitad de los servicios energéticos considerados necesarios para la satisfacción de dichas necesidades.

¹⁸ El Gasóleo es una fracción destilada del petróleo crudo que se usa como combustible en hogares abiertos.

¹⁹ Los pellets son un producto totalmente natural, catalogado como biomasa sólida que en el caso de las viviendas se usa para calefacción y agua caliente.

Social de Luz tienen límites de consumo que, en caso de ser superados, están en la obligación de pagar a precio tarifario vigente. La Tabla 3 muestra los límites de consumo según la composición del núcleo familiar.

Tabla 3. Límites de consumo en familias que acceden al Bono Social de Luz en el mercado de electricidad regulado.

Núcleo Familiar	Consumo anual
Familia sin hijos	1.587 kWh
Familia con 1 menor	2.222 kWh
Familia con 2 menores	2.698 kWh
Familia numerosa	4.761 kWh
Pensionista	2.222 kWh

*Fuente: Comparadorluz by Selectra. Recuperado el 17 de noviembre de:
<https://comparadorluz.com/tarifas/bono-social>*

GAS

Igual que en el sector eléctrico, el servicio de gas funciona con las tarifas establecidas según la modalidad de mercado: en el mercado regulado, las tarifas las establece la autoridad estatal y se modifican cada tres meses, dependiendo de la dinámica del mercado que puede verse afectada por la disminución de reservas de gas, la demanda internacional, las limitaciones en la importación ocasionadas por conflictos bélicos como la guerra Rusia-Ucrania, entre otros factores. En el mercado libre, cada empresa fija los precios de acuerdo al comportamiento del mercado.

Según el nivel de consumo, los usuarios se clasifican en tres categorías en el mercado regulado, las cuales tienen en cuenta el consumo promedio de los últimos 12 meses²⁰.

- Tarifa RL.1. Aplica a viviendas que sólo cuentan con el servicio en cocina y agua caliente de gas.
- Tarifa RL.2. Aplica a viviendas que cuentan con el servicio en cocina, agua caliente y calefacción de gas.
- Tarifa RL.3. Vivienda con niveles de consumo elevados.

En el mercado libre sólo existen las dos primeras categorías:

- RL.1. Se aplica al consumo anual máximo de 5.000 kWh. Este tipo de consumo se concentra en viviendas que utilizan el gas natural en cocina y agua caliente sanitaria.

²⁰ Op. Cit.

- RL.2. Se aplica al consumo anual máximo de 15.000 kWh en viviendas que utilizan el gas natural en cocina, agua caliente sanitaria y calefacción.

En cada categoría se incluye el IVA del 5% en la vigencia del 2023. La tabla 4 ilustra sobre los valores de cargos fijos y variables en cada nivel tarifario.

Tabla 4. Tarifas de gas en los mercados regulado y libre, en España (Euros, 2023).

Tarifa	Mercado Regulado (*)		Mercado Libre (**)	
	Cargo fijo	Cargo variable	Cargo fijo	Cargo variable
RL.1	3,85 €/mes	0,0467 €/kWh	6.15 €/mes	0.0865 €/kWh
RL.2	7,12 €/mes	0,0438 €/kWh	11.10 €/mes	0.0825 €/kWh
RL.3	14,92 €/mes	0,0407 €/kWh		

(*) Para el segundo semestre de 2023, se estimó un consumo mensual de 352 kWh (RL.1), 1.453 kWh (RL.2) y 2.700 kWh (RL.3), con un valor total de 20,29 €/mes, 70,76 €/mes y 124,81 €/mes respectivamente.

(**) Datos de la Empresa Nacional de Electricidad S.A. -ENDESA-.

Fuente: Comparadorluz by Selectra. Recuperado el 17 de noviembre de:
<https://comparadorluz.com/tarifas/precio-kwh-gas#precios-gas-mercado-regulado>

2.2.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

La regulación tarifaria en los servicios de agua y saneamiento en España, a cargo de la Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento (AEAS), tiene una larga tradición: en 1982 la AEAS elaboró el primer *Manual para la confección de estudios de tarifas en los abastecimientos de agua*²¹. Este manual se ha actualizado sucesivamente a través de los años y en 2010, mediante una labor conjunta entre la AEAS y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), se estableció la *Guía de tarifas de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua*²², con una visión del ciclo integral del agua y en atención a los lineamiento de recuperación de costos de la Directiva Marco

²¹ Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento -AEAS- (1982). Manual para la confección de estudios de tarifas en los abastecimientos de agua. Recuperado el 17 de Octubre de 2023 de: <https://www.aeas.es/component/content/article/56-manuales/manuales-y-guias-antiores-al-2000/323-1997-manual-para-la-confeccion-de-estudios-de-tarifas-en-los-servicios-de-abastecimiento-de-agua?Itemid=101>

²² Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento -AEAS- y Federación Española de Municipios y Provincias -FEMP- (2010). Guía de tarifas de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua. Recuperado el 17 de octubre de 2023 de: <http://femp.femp.es/files/566-1645-archivo/GUIA%20TARIFAS%20DEFINITIVOS.pdf#:~:text=En%20la%20presente%20Gu%C3%ADa%20es%20necesario%20destacar%20los,aguas%20%28Directiva%20Marco%20del%20Agua%2C%20en%20adelante%20DMA%29.>

Europea que plantea la implementación de medidas tarifarias sostenibles (AEAS-FEMP, 2010):

Los Estados miembros garantizarán, a más tardar en 2010: que la política de precios del agua proporcione incentivos adecuados para que los usuarios utilicen de forma eficiente los recursos hídricos y, por tanto, contribuyan a los objetivos medioambientales de la presente Directiva. (p. 5).

El sistema tarifario del agua en España se aplica a ciertos usos del agua (residencial, comercial, industrial e institucional), lo cual sólo permite recuperar una pequeña parte de los costes del uso del agua (lo que supone una subvención encubierta que genera un aumento de su demanda) y su estructura, en la mayor parte de los casos no volumétrica, no incentiva el ahorro y el uso racional y eficiente del recurso.

En cuanto a la estructura tarifaria, se calcula mediante una fórmula que expresa la progresividad:

$$P = F + a \times Q + b \times Y$$

F: una cuota fija en función de los usos y servicios contratados o también denominados costos de administración.

a: precio por unidad de agua consumida (/m³), con una estructura progresiva, a mayor consumo mayor precio unitario del m³.

Q: cantidad total de agua consumida (m³).

b: precio por unidad de contaminación producida (/m³).

Y: contaminación total producida (m³).

Las variables a y Q relacionan el consumo de agua potable; las variables b y Y se refieren a aguas servidas.

Frente a las limitaciones en ingresos y otras condiciones socioeconómicas de las familias, España estableció el Bono Social de Agua que, según la provincia, tiene diferentes denominaciones: bonificaciones, fondo social, tarifas reducidas, entre otras. Este bono se define como una ayuda que ofrece el Estado a personas o familias en situación de vulnerabilidad (jubilados y mayores de 65 años, pensionistas, familias numerosas, trabajadores en situación de ERTE²³, personas vulnerables y en riesgo de exclusión social,

²³ El artículo 47 del Estatuto de los Trabajadores define ERTE como Expedientes de Regulación Temporal de Empleo. Es un mecanismo que se utiliza de manera temporal por causas económicas, técnicas, organizativas y de producción (ERTE ETOP) o por fuerza mayor (ERTE FM), mediante el cual se adopta la suspensión del contrato de trabajo o la reducción de la jornada de los trabajadores. Estos reciben prestaciones por desempleo y las empresas continúan aportando a la seguridad social de los trabajadores. Gobierno de España (2023). Estatuto de los trabajadores. Recuperado el 20 de octubre de 2023 de:

https://www.boe.es/biblioteca_juridica/publicacion.php?id=PUB-DT-2023-139

beneficiarios de la Renta Mínima de Inserción o pensión no contributiva), orientada a cubrir parte de la factura del servicio de agua potable y saneamiento básico.

Los requisitos para el beneficio del Bono Social de Agua son:

- Jubilados y pensionistas: certificado expedido por la Seguridad Social en la que se acredita que se encuentra en esa situación de vulnerabilidad.
- Familias numerosas: título de familia numerosa y certificado de convivencia y empadronamiento.
- Personas en situación de exclusión social: informe expedido por los servicios sociales.
- Personas con ingresos bajos: última declaración de la renta y un certificado de ingresos.

2.3 ITALIA

En Italia, la entidad que regula los servicios de energía, gas y recursos hídricos es la Autoridad Reguladora Italiana para la Energía Eléctrica, el Gas y el Sistema Hídrico (AEEGSI), creada en 1995 en el marco de la Ley 481. Entre sus funciones se mencionan las de garantizar la competencia con eficiencia y rentabilidad y la defensa de los intereses de usuarios y consumidores a través de un sistema de tarifas equitativo.

2.3.1 ENERGÍA Y GAS

En la Ley de Presupuesto 2023 (Ley N° 197/2022), el gobierno italiano estableció medidas orientadas a mitigar los altos costos de los servicios públicos de electricidad y gas, entre ellas: (i) cargo cero en el costo de administración para usuarios domésticos y no domésticos de baja tensión con potencia disponible hasta 16,5 kWh; (ii) cobro del IVA entre 4% y 5% para usuarios de gas metano con contrato de servicio energético y con suministro del servicio de calefacción urbana; (iii) Incremento en el valor del Bono Social para usuarios con limitaciones socioeconómicas. Este incremento fue del 25%, al pasar de 12 mil euros a 15 mil en los tres primeros meses de 2023²⁴.

Las características principales del Bono Social en Italia son (Bono Social, 2023, recuperado el 20 de noviembre de 2023 de: <https://www.bonosocial.com/bono-social-europa.html>):

²⁴ Con base en <https://www.trapanisi.it/legge-di-bilancio-2023-le-principali-novita-in-materia-di-energia/>, recuperado el 14 de octubre de 2023.

- El cliente o beneficiario está en la obligación de comprobar ante el Ayuntamiento que llena los requisitos para disfrutar del bono compensatorio anual referente a los pagos eléctricos (su indicador de situación económica equivalente (siglas ISEE) debe ser inferior a 7.500 euros al año y contrato debe constar que es menos de 3 kW) [...] el Ayuntamiento se encargará de comunicar al distribuidor quiénes son los clientes que tiene derecho a dicha compensación.
- El bono social va incluido en la factura del servicio eléctrico. El ahorro puede llegar a ser hasta del 20 por ciento de la factura.
- El derecho a la compensación del bono social se renueva cada 12 meses.

Los recursos que permiten el funcionamiento del Bono Social provienen de un recargo que se aplica al resto de los usuarios. Esta figura se asemeja a un subsidio cruzado, salvo que en el caso de Italia corresponde estrictamente a quienes demuestran condición de vulnerabilidad.

En junio de 2023, el precio promedio de kWh fue de €0,3230.

2.3.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

El servicio integrado hídrico de Italia (SII) contempla una Tarifa Social para garantizar el acceso a los servicios de agua potable y saneamiento básico. A nivel nacional, los usuarios domésticos residentes que se encuentran en una situación documentada de dificultades económicas y sociales tienen garantizado el acceso gratuito a una cantidad mínima per cápita a través de un bono de agua. La cantidad mínima viable se ha fijado en 50 litros/habitante/día, 10 litros más que el límite indicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) de 40 litros/habitante/día de agua necesarios para satisfacer las necesidades básicas y proteger la dignidad de la persona.

Desde 2016, Italia puso en marcha una política nacional destinada a garantizar el acceso al agua a todos los ciudadanos sin discriminación, de manera homogénea a nivel nacional, con especial atención en el apoyo a los usuarios vulnerables. En el marco de la Ley 221/2015 de Italia, se reguló la tarifa social. Esta ley define los criterios para permitir el acceso a una cantidad mínima de agua para proteger la dignidad de la persona, sin descuidar la protección de los recursos hídricos introduciendo un bono de agua, que garantiza el libre acceso a la cantidad mínima vital solo a los usuarios domésticos en un estado documentado de dificultades económicas y sociales, medible a través de un indicador de situación económica equivalente -ISEE-, referido al nivel de ingresos de las familias, cuyo umbral se define en coordinación con los sectores regulados, garantizando el acceso a la cantidad mínima de 50 litros/habitante/día a todos los usuarios domésticos residentes mediante la aplicación de tarifas subsidiadas.

El costo del suministro gratuito de agua a los usuarios desfavorecidos a precios subvencionados se sufraga mediante mecanismos de subsidios cruzados, que conlleva un criterio de solidaridad implícito en la progresividad de las tarifas cuyos costes del bono de agua se cobran sobre los consumos que superen determinados tramos. Los usuarios que se benefician de estas medidas pertenecen a una de las siguientes categorías:

- Usuarios domésticos que residen en una situación documentada de dificultades económicas y sociales que pueden acogerse al régimen de compensación por los gastos efectuados para el suministro de agua.
- Usuarios para "uso público no desconectable", referidos a centros de asistencia social, establecimientos educativos y de salud, organismos gubernamentales como la fuerza pública, entre otros.

2.4 FRANCIA

2.4.1 ENERGÍA Y GAS

El gobierno francés ha promovido la competencia de las empresas que suministran electricidad y gas²⁵. Al igual que en España, los consumidores tienen la opción de acceder al mercado de tarifa regulada o al mercado libre, en el caso de la electricidad.

En el servicio de gas, las tarifas reguladas por la autoridad gubernamental fueron abolidas a partir de julio de 2023. Desde entonces, la Comisión Reguladora de Energía (CRE) publica un precio de referencia para la venta de gas natural, el cual incluye el componente de cargo fijo y el de cargo variable por kilovatio/hora.

Los usuarios pueden contratar con los proveedores en diferentes opciones, entre ellas: (i) tarifa fija e idéntica durante el periodo contratado; (ii) tarifa indexada que sigue la evolución de los precios de referencia de entidad reguladora; (iii) precio de mercado, sujeto a las fluctuaciones de precios del mercado mayorista.

La escala tarifaria comprende los servicios de cocina y agua caliente, de una parte, y calefacción. En los dos casos se presentan precios de referencia de los cargos fijos y variables (estos dependen del consumo) (tabla 5).

²⁵ Antes de promover la participación de los privados en el mercado de electricidad y gas, sólo existían dos empresas: EDF (electricidad) y ENGIE (gas). En la actualidad participan más de 30 proveedores en el suministro de esos servicios, con dos únicos operadores de red: Un único operador de red para todos los proveedores: ENEDIS para electricidad y GRDF para gas natural.

Tabla 5. Tarifas de gas en Francia (Euros, 2023).

Tarifa	Cocina/Agua caliente		Calefacción	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Cargo fijo	87,12	102,94	209,28	257,18
Cargo variable promedio €/kWh	0,09227	0,12077	0,07316	0,09784
Cargo variable bajo consumo €/kWh	0,08974	0,11773	0,06725	0,090075
Cargo variable alto consumo €/kWh	0,09776	0,12736	0,08516	0,11223

Fuente: Le Médiateur National de l'énergie. Recuperado el 17 de noviembre de: <https://www.energie-info.fr/le-1er-aout-2023-les-tarifs-reglementes-de-vente-delectricite-ont-augmente-de-10/>

Para las personas o familias con dificultades económicas existe el Bono Energético, que consiste en una ayuda para pagar los servicios de energía y gas en los casos de bajos ingresos fiscales y según la composición del hogar. Este tipo de ayuda gubernamental sustituyó la Tarifa de Primera Necesidad (TPN) para la electricidad y la Tarifa Especial Solidaria (TSS) para el gas natural, las cuales operaron hasta el 2018.

2.4.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Francia definió la Estrategia Internacional para el Agua y el Saneamiento (2020-2030), mediante la cual busca favorecer el acceso efectivo al agua potable y al saneamiento y gestionar de manera sostenible e integrada los recursos hídricos. Esta estrategia contempla tres ejes de acción²⁶:

- Mejorar la gobernanza del sector del agua y del saneamiento, desde el nivel local hasta el mundial.
- Reforzar la seguridad del abastecimiento de agua para todos en un contexto de aumento de las presiones sobre los recursos hídricos y de multiplicación de las crisis relacionadas con el agua.
- Reforzar la eficacia de los medios y las herramientas, dando prioridad al desarrollo de soluciones innovadoras y de mecanismos solidarios de financiación.

²⁶ Gobierno de Francia – Ministerio de Europa y Asuntos Extranjeros (2023) Recuperado el 2 de diciembre de 2023 de <https://www.diplomatie.gouv.fr/es/politica-exterior/clima-y-medio-ambiente/proteccion-del-medioambiente-y-lucha-contra-la-contaminacion/la-accion-de-francia-en-materia-de-agua-y-de-saneamiento/>

En el marco de esta estrategia, el servicio de agua potable y saneamiento opera en modalidad de mercado libre. Los contratos entre las autoridades municipales -responsables de garantizar el suministro- y los operadores públicos o privados, establecen estrategias de apoyo a la población en condiciones de vulnerabilidad. Para el efecto existe en Francia el Fondo de Solidaridad Alojamiento en cada Departamento, a través del cual las personas o familias sin capacidad de cubrir los gastos vinculados a su alojamiento (agua, electricidad, gas) acceden a apoyos económicos a través de la factura, que equivalen a un descuento hasta del 40%²⁷.

2.5 ARGENTINA

2.5.1 ENERGÍA Y GAS

En Argentina, el Poder Ejecutivo Nacional (PEN) expidió el Decreto 332/2022, el cual establece en el artículo primero:

... un régimen de segmentación de subsidios a usuarios residenciales de los servicios públicos de energía eléctrica y gas natural por red, con el objeto de lograr valores de la energía razonables y susceptibles de ser aplicados con criterios de justicia y equidad distributiva.²⁸

La expedición del decreto obedeció al incremento de las tarifas, con efectos adversos, de una parte en personas y hogares con baja capacidad de pago y, de otra, en la presión que debieron soportar los segmentos de ingresos altos para asumir el mayor peso relativo de las tarifas.

La segmentación de subsidios no solo busca brindar apoyo a segmentos de bajos ingresos de la población con limitaciones para cubrir la factura de los servicios públicos de electricidad y gas, sino también equilibrar el uso de los recursos estatales sobre la base de la capacidad de pago de las personas que conforman un hogar, su situación patrimonial y características sociodemográficas. Así, el decreto estableció tres segmentos de usuarios residenciales con niveles de subsidios diferenciados²⁹:

Nivel 1: Mayores Ingresos. Comprende los usuarios que cubren la tarifa plena de los servicios de energía y gas. Reúnen al menos una de las siguientes condiciones:

²⁷ Oficina Internacional del Agua (2023). Organización de la Gestión del Agua en Francia, Recuperado el 28 de noviembre de 2023 de <https://www.oieau.fr/IMG/pdf/OIAgua-GestionDelAguaEnFrancia.pdf>

²⁸ Gobierno de Argentina – Poder Ejecutivo Nacional (PEN) (2023). Decreto 332 de 2022. Recuperado el 28 de noviembre de 2023 de <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-332-2022-366629/texto>.

²⁹ Artículo 2 del Decreto 332 de 2022. Recuperado el 16 de octubre de 2023 de: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-332-2022-366629/texto>

- a. Ingresos mensuales netos superiores a un valor equivalente a tres y media (3,5) Canastas Básicas Totales (CBT) para un hogar tipo 2 según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos -INDEC-³⁰.
- b. Ser titulares de tres (3) o más automóviles con antigüedad menor a cinco (5) años.
- c. Ser titulares de tres (3) o más inmuebles.
- d. Ser titulares de una (1) o más aeronaves o embarcaciones de lujo según tipología normativa.
- e. Ser titulares de activos societarios que exterioricen capacidad económica plena.

Nivel 2: Menores Ingresos. Los usuarios de este nivel son los que, tomando como referencia el ámbito de Jurisdicción Nacional, el impacto en factura que genere la corrección del componente energía equivaldrá a un incremento porcentual total anual en su factura de hasta el 40% del Coeficiente de Variación Salarial (CVS) del año anterior, en virtud de reunir alguna de las siguientes condiciones, considerando en conjunto a los integrantes del hogar:

- a. Ingresos netos menores a un valor equivalente a una Canasta Básica Total (CBT) para un hogar tipo 2 según el INDEC.
- b. Integrante del hogar con Certificado de Vivienda (ReNaBaP)³¹.
- c. Domicilio donde funcione un comedor comunitario registrado.
- d. Al menos un integrante del hogar posea Pensión Vitalicia a Veteranos de Guerra del Atlántico Sur.
- e. Al menos un integrante posea certificado de discapacidad expedido por autoridad competente y, considerando a los integrantes del hogar en conjunto, tengan un ingreso neto menor a un valor equivalente a una y media (1,5) Canasta Básica Total (CBT) para un hogar tipo 2.

Nivel 3: Ingresos Medios. Corresponde a los usuarios no comprendidos en los niveles 1 y 2 a quienes, tomando como referencia el ámbito de jurisdicción nacional, el impacto en factura que genere la corrección del componente energía equivaldrá a un incremento porcentual total anual en su factura no mayor al 80% del Coeficiente de Variación Salarial (CVS) del año anterior. Asimismo, serán incluidos en este nivel quienes, pudiendo integrar el Nivel 2 Menores Ingresos, en virtud de reunir alguna de las condiciones a), c) o e) señaladas precedentemente para dicho nivel:

³⁰ El hogar tipo 2 en Argentina es un hogar representativo, compuesto por cuatro personas, los cónyuges entre 31 y 35 años y dos hijos entre 5 y 8 años, con un ingreso mensual equivalente a dos sueldos (el equivalente a salarios mínimos de Colombia), con los cuales el hogar se ubica por encima de una línea de pobreza. <https://www.mdzol.com/sociedad/2023/5/20/como-es-el-hogar-tipo-2-que-el-indec-toma-de-modelo-para-la-canasta-basica-339036.html>

³¹ El Certificado de Vivienda Familiar permite acreditar domicilio legal o fiscal ante cualquier entidad pública o empresa privada que lo solicite. Es indispensable para la instalación y acceso a servicios públicos domiciliarios, prestaciones de salud, educativas y previsionales. <https://www.argentina.gob.ar/servicio/solicitar-el-certificado-de-vivienda-familiar>.

- a. Sean propietarios de dos (2) o más inmuebles, considerando a los integrantes del hogar en conjunto.
- b. Sean propietarios de un (1) vehículo de hasta tres (3) años de antigüedad, excepto los hogares donde exista al menos un conviviente con Certificado Único de Discapacidad (CUD).

Además de los tres niveles, el Decreto 332 de 2022 se refiere a otras tarifas subsidiadas:

- La Tarifa Social³² establecida por el Consenso Fiscal firmado el 13 de septiembre de 2018 y aprobada por la Ley N° 27.469.
- La tarifa gratuita para todo usuario inscripto en el Registro de Electrodependientes por Cuestiones de Salud.
- La tarifa gratuita para cuarteles, destacamentos, oficinas administrativas de Bomberos Voluntarios.
- La tarifa diferencial para entidades de bien público inscriptas en el Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad.
- La tarifa cero que la Ley N° 15.192 de la Provincia de Buenos Aires fija para las asociaciones civiles de primer grado en esa jurisdicción.

2.5.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

En la República de Argentina el servicio de electricidad y gas es prestado por empresas públicas y empresas privadas bajo concesión. La Secretaría de Obras Públicas de la Nación (SOP) establece el régimen tarifario de la prestación de los servicios. En la Resolución 2023-331-APN-SOP#MOP, la SOP dispuso, a partir del 1 de agosto de 2023 un cambio en el nivel de la tarifa por segmento zonal³³:

... un nuevo valor del coeficiente de modificación tarifaria $K = 364,7816$, equivalente a un incremento de 197% y simultáneamente determina un esquema de descuentos sobre dicho coeficiente K según el coeficiente zonal de cada factura, por lo que la modificación antes señalada del coeficiente K impacta de manera diferenciada según el segmento zonal (alto, medio o bajo) que corresponde aplicar.

³² La definición de la Tarifa Social se presenta en la sección 2.5.2 de este documento.

³³ Ministerio de Obras Públicas - Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS) (2023). Régimen tarifario de AySA. Recuperado el 14 de octubre de 2023 de:

<https://www.argentina.gob.ar/argentina.gob.ar/eras/institucional/informacion-tecnica/regimen-tarifario-eras#:~:text=La%20Secretar%C3%ADa%20de%20Obras%20P%C3%BAblicas%20de%20la%20Naci%C3%B3n%2C,el%20nivel%20de%20la%20tarifa%20por%20segmento%20zonal.>

En la resolución mencionada se establece mantener los subsidios dispuestos en la Resolución ERAS N° 51 de fecha 19/10/22 (RESFC-2022-51-E-ERAS-SEJ#ERAS, 2022)³⁴, que consisten en:

- Registro de Mantenimiento de Subsidios. Los usuarios que residen en inmuebles clasificados con coeficientes zonales altos pueden solicitar que se les mantenga el subsidio estatal y un tratamiento en la tarifa similar a la de los usuarios con inmuebles ubicados en coeficientes zonales bajos. En este caso, para quienes ya contaban con el subsidio, el gobierno extendió la vigencia del mantenimiento del subsidio julio de 2024.
- Registro de Renuncia al Subsidio en el cual puede inscribirse toda cuenta de servicio beneficiada por el subsidio del Estado Nacional (no residenciales, residenciales y baldíos en zonales medios y bajos) y que solicite renunciar al mismo.
- Programa de Tarifa Social. El beneficio para los usuarios de este programa consiste en "... un monto de subsidio que se ajusta con base en el Coeficiente de Variación Salarial (CVS) del año anterior, medida que contribuye a mantener la capacidad adquisitiva de los ingresos de los hogares". Una descripción más amplia de la Tarifa Social se presenta en el Recuadro 1.

³⁴ Ministerio de Obras Públicas - Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS) (2022). Recuperado el 14 de octubre de 2023 de: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resoluci%C3%B3n-51-2022-373558/texto#:~:text=El%20Directorio%20del%20ENTE%20REGULADOR%20DE%20AGUA%20Y,DE%20OBRAS%20P%C3%9ABLICAS%2C%20transcribi%C3%A9ndose%20a%20continuaci%C3%B3n%20los%20art%C3%ADculos%3A>

Recuadro 1.

La Tarifa Social en Argentina

Agua y Saneamientos Argentinos S.A. (2023). Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de

<https://www.aysa.com.ar/usuarios/Tarifa-Social>.

La Tarifa Social apunta a proteger a las personas usuarias de los sectores más vulnerables otorgando subsidios focalizados acorde a su capacidad de pago. El Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS) es la institución responsable de autorizar e implementar este beneficio a quienes lo necesiten.

El beneficio de la Tarifa Social tiene un (1) año de vigencia y consta de las siguientes modalidades:

- Modalidad Tarifa Social (Hogares, uso residencial). Adaptada de acuerdo a los ingresos de las familias y se aplica en servicios de conexión a los servicios (los beneficiarios pagan el 50% del cargo de conexión en 24 cuotas mensuales); para facilitar a los hogares con bajos ingresos afrontar el pago de las facturas; para posibilitar que los hogares con deuda cancelen sus compromisos de forma acorde a sus posibilidades económicas (acceso a planes de pago con condiciones especiales y hasta 12 cuotas mensuales).
- Los requisitos de esta modalidad: los hogares deben tener un ingreso neto (ingreso menos gastos de salud y vivienda) inferior a dos jubilaciones mínimas, agregándose un ingreso adicional equivalente a una jubilación mínima por cada integrante adicional del hogar; deben suministrar información de cuenta de servicios, del número e identificación de integrantes del hogar, nivel de ingresos, información de gastos del hogar en salud, vivienda y servicios.
- Tras el análisis de la información, ERAS define la asignación del beneficio y lo otorga a la cuenta de servicios correspondiente al domicilio de residencia del solicitante.
- Modalidad Caso Social. Está destinada a aquellos hogares en situación social crítica que no pueden afrontar el pago de la factura, con ingresos limitados a gastos de alimentación, menores o personas mayores a cargo, discapacidad, enfermedades crónicas, hogares monoparentales o que habitan inmuebles no residenciales utilizados como vivienda. En este caso el hogar tiene un descuento del 100% sobre el cargo de conexión, descuento del 100% del importe de las facturas emitidas, regularización de deudas en el servicio cubriendo el 100% vigente a la fecha de otorgamiento del beneficio.
- Modalidad Tarifa Comunitaria (Instituciones). Destinada a entidades de bien público que acrediten ser asociaciones civiles y organizaciones comunitarias sin fines de lucro, universidades, escuelas públicas, entidades deportivas barriales, salas teatrales, hospitales públicos, comedores sociales, entre otros. Los beneficios se expresan en pago del 50% del cargo de conexión en 24 cuotas mensuales, descuento del 25% sobre la Tarifa General Diaria del Cargo Variable, descuento del 30% sobre el valor del precio del metro cúbico y regularización de deudas en el servicio mediante pago del 50% de la deuda original, sin intereses ni recargos, en 12 cuotas mensuales.

2.6 PERÚ

2.6.1 ENERGÍA Y GAS

El Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) es el encargado de la metodología para calcular un cargo de energía según consumo variable y un cargo fijo en todos los sistemas eléctricos del país, a partir de los cuales se aplica el sistema de

subsídios o de compensación para los usuarios residenciales, según la Ley N° 30468³⁵. El mecanismo de compensación de la tarifa eléctrica residencial se aplica a todos los usuarios residenciales del servicio público de electricidad con independencia de su ubicación geográfica y del sistema eléctrico al que pertenecen.

Las compensaciones se financian con saldos disponibles del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)³⁶ y están orientadas a reducir el cargo fijo y el cargo por consumo de energía. Los usuarios urbanos que obtienen el servicio de sistemas interconectados, cuyo consumo es menor o igual a 30 kWh/mes obtienen el 25% de compensación y quienes consumen más de 30 kWh/mes hasta 100 kWh/mes obtienen un descuento equivalente a 7 kWh/mes. En el caso de usuarios rurales, las compensaciones son respectivamente de 50% y 15 kWh/mes, según los rangos de consumo, hasta 30 kWh/mes y más de 30 kWh/mes hasta 100 kWh/mes.

2.6.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

El servicio público de agua potable y saneamiento básico en Perú funciona en la modalidad de subsidio cruzado -aunque no es claro el sistema de subsidios por grupos poblacionales o niveles de ingreso- y el sistema tarifario opera bajo rangos de consumo creciente (consumo variable), una vez cubierto el cargo fijo.

Los subsidios se relacionan con los niveles de consumo. Los rangos de menores consumos son subsidiados, pero se aplica a todos los usuarios de los servicios sin distinción de los niveles de ingresos, por lo que el resultado es que las hogares con ingresos medios y altos terminan también beneficiándose. Así, quienes financian los subsidios son quienes consumen más el recurso y también los suscriptores comerciales e industriales, a quienes se les aplica tarifas diferentes a las de los consumidores residenciales.

Los consumidores residenciales se clasifican en:

- Social.
- Domestico NO beneficiario.
- Doméstico beneficiario

³⁵ Congreso de la República de Perú (2017). Ley N° 30468 que crea el mecanismo de compensación de la tarifa eléctrica residencial. Recuperado el 14 de octubre de 2023 de:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/898485/LEY-30468.pdf>

³⁶ Gobierno de Perú - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (2012). Ley N° 29852 que crea el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos. Recuperado el 14 de octubre de 2023 de:

<https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/normas-legales/732327-29852> y Gobierno de Perú - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (2001). Ley N° 27510 que crea el Fondo de la Compensación Social Eléctrica. Recuperado el 14 de octubre de 2023 de:

<https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/normas-legales/738487-27510>

Las tarifas se aplican según rangos de consumo, establecidos entre 0-10 m³/mes, 10-20 m³/mes, 20-50 m³/mes y más de 50 m³/mes.

2.7 URUGUAY

En la República de Uruguay, la entidad encargada de la regulación de los mercados de energía y recursos hídricos es la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua, creada en la Ley N°17598 de 2002 con las funciones de proteger derechos de usuarios y consumidores, controlar el cumplimiento de las normas vigentes, prevenir conductas anticompetitivas y de abuso de posición dominante, entre otras³⁷.

2.7.1 ENERGÍA Y GAS

El régimen tarifario de energía es definido por decreto del Poder Ejecutivo con base en propuestas que presentan los operadores, las cuales contiene las categorías, los cargos fijos y variables, los escalones y niveles tarifarios promedio.

El criterio para determinar la tarifa es el de asegurar que la empresa proveedora del servicio obtenga ingresos que le permitan cubrir sus costos operativos, las amortizaciones de los bienes de uso afectados al servicio y obtener una utilidad razonable. En la práctica, a este objetivo se han agregado consideraciones de índole macroeconómica³⁸.

Tabla 6. Tarifas del servicio de electricidad en Uruguay (\$UYU y Euros, 2023).

Tarifa	Cargo	\$UYU	€
Tarifa Residencial Simple (TRS)	Cargo Fijo	86,61	2,02
	Cargo por kWh 1 kWh a 100 kWh	2,092	0,05
	Cargo por kWh 101 kWh a 600 kWh	3,024	0,07
	Cargo por kWh 601 kWh en adelante	3,306	0,08
	Cargo por potencia contratada (kW)	29,27	0,68
Tarifa Doble Horario Residencial (TDHR)	Cargo fijo	172	4,01
	Cargo por kWh Punta - Lunes a viernes	3,939	0,09
	Cargo por kWh Punta - Fines de semana	3,939	0,09
	Cargo por kWh Fuera de punta - Lunes a viernes	1,442	0,03
	Cargo por kWh Fuera de punta - Fines de semana	1,442	0,03

³⁷ Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua (2023). Cometidos. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-energia-agua/institucional/cometidos>

³⁸ Op. Cit. <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-energia-agua/tarifas-energia-electrica>

Tarifa	Cargo	\$UYU	€
	Cargo por potencia contratada (kW)	30,3	0,71
Tarifa General Simple (TGS)	Cargo fijo	106	2,47
	Cargo por kWh 1 kWh a 1000 kWh	2,815	0,07
	Cargo por kWh 1001 kWh en adelante	3,231	0,08
	Cargo por potencia contratada (kW)	31,8	0,74
	Cargo fijo	403,25	9,39
Tarifa Doble Horario General (TDHG)	Cargo por kWh Punta	7,718	0,18
	Cargo por kWh Fuera de punta	1,94	0,05
	Cargo por potencia contratada (kW)	34,47	0,80

Fuente: Evolución tarifaria de electricidad. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-energia-agua/politicas-y-gestion/evolucion-tarifaria-agua>

Las personas o familias en situación de vulnerabilidad tienen la posibilidad de acceder a descuentos en las tarifas mediante transferencia que realiza el Ministerio de Desarrollo Social (transferencias MIDES). Para el efecto el gobierno creó el Bono Social de Energía Eléctrica. Quienes se benefician del bono debe ser usuario de algunos de los programas sociales de este Ministerio:

- Tarjeta Uruguay Social (TUS doble)³⁹. Descuento del 90% en el valor de la factura:
 - 250 kWh para hogares de 1 a 4 integrantes.
 - 300 kWh para hogares con 5 integrantes o más
- Tarjeta Uruguay Social (TUS simple). Descuento del 85% en el valor de la factura:
 - 250 kWh para hogares de 1 a 4 integrantes
 - 300 kWh para hogares con 5 integrantes o más
- Asignaciones Familiares del Plan de Equidad.
- Asistencia a la Vejez. 80% de descuento en el valor de la factura, equivalente a 250 kWh.

Además, los beneficiarios de la TUS deben:

- Ser titular de un servicio público de electricidad en su vivienda habitual.
- Ser titular de un único suministro.
- Tener una potencia contratada igual o menor a 4,5 kW.
- Tener contratada la Tarifa Residencial Simple o Tarifa Residencial Doble Horario.

³⁹ Véase la descripción en el Recuadro 2.

Recuadro 2

La Tarjeta Uruguay Social.

Gobierno de Uruguay (2023). La Tarjeta Uruguay Social. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/node/9812#:~:text=La%20Tarjeta%20Uruguay%20Social%20es%20un%20medio%20de, personas%20en%20situaci%C3%B3n%20de%20vulnerabilidad%20socio%20econ%C3%B3mica%20extrema.>

La Tarjeta Uruguay Social (TUS) es un medio de pago de diferentes beneficios de transferencias monetarias que se otorgan con el objetivo mejorar el nivel de ingresos y el acceso a un consumo básico de alimentos, artículos de limpieza del hogar e higiene personal, vestimenta y supergás, para hogares y personas en situación de vulnerabilidad socio económica extrema.

Se implementa a través de una transferencia monetaria mensual, cargada en una tarjeta magnética, que puede ser utilizada en la red de Comercios Solidarios de todo el país. Las compras realizadas con este dispositivo son exoneradas de IVA.

La TUS se caracteriza por oficial como medio de pago de diferentes beneficios de transferencias monetarias, las cuales con fines organizativos se encuadran en dos grandes modalidades de funcionamiento:

- Vulnerabilidad socioeconómica:
 - Beneficio dirigido a hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, la cual es evaluada en forma estandarizada y objetiva a través de la aplicación del Índice de Carencias Críticas (ICC).
 - Grupos específicos: para el caso de algunos grupos poblacionales específicos se asume a priori la condición de vulnerabilidad socioeconómica extrema de sus integrantes dado el mero hecho de pertenecer a dichos grupos. En estos casos, el acceso a los beneficios se determina a partir de la constatación de que la persona integra el grupo específico:
 - Personas trans.
- Usuarios de refugios del MIDES para personas en situación de calle.
 - Mujeres víctimas de violencia basada en género y/o trata de personas.
 - Personas menores de un año que hayan nacido en algunas maternidades específicas (Hospital Pereira Rossell, Hospital de Clínicas, Hospital de Bella Unión, Hospital de Artigas, Hospital de Rivera) cuya madre sea usuaria de ASSE (Bienvenido Bebé).
 - Personas con enfermedades crónicas y en situación de pobreza extrema o indigencia (PAEC).
 - Mujeres embarazadas y/o niños de 0 a 3 años en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema (Bono Crianza).

Los usuarios de garrafas de gas obtienen un subsidio supergás en el consumo de 2 garrafas de 13 kilos cada una. Consiste en un descuento del 50% y de un descuento del 15% en la tercera garrafa.

2.7.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

La estructura tarifaria en Uruguay en el servicio de agua potable diferencia dos tipos de consumidores residenciales: con medidor en inmueble individual o con medidor en inmueble colectivo. Los cargos fijos administrativos son diferentes en los dos casos y corresponden al calibre de la conexión en el domicilio. El cargo variable es común para todos los usuarios y depende del nivel de consumo en m³.

En saneamiento los cargos se dividen en fijo y variable, el primero relacionado por unidad de inmueble (individual o colectivos) y el segundo según el nivel de agua consumida.

Las tablas 7 y 8 contienen la información de las tarifas a precios de noviembre de 2022 en pesos uruguayos y euros.

Tabla 7. Tarifas del servicio de agua en Uruguay (\$UYU y Euros, 2023).

Tipo de Tarifa	Especificación	\$UYU	€
Cargo fijo - Residencial con Medidor Individual	Conexión 12,5 y 13 mm	519,82	12,0
	conexión 13 mm	-	
	conexión 19 mm	774,38	17,8
	conexión 25 mm	1.244,08	28,6
	conexión mayor 25 mm	5.385,07	123,9
	aplica cuando el consumo promedio mensual anualizado supere los 15 m ³	82,82	1,9
Cargo fijo - Residencial Colectiva con medidor general	conexión 12,5, 13 y 19 mm / conexión 25 mm + de 2 unidades	510,52	11,7
	conexión 13, 19 o 25 mm con más de 2 unidades (por unidad)	-	
	conexión 25 mm hasta dos unidades	1.244,08	28,6
	conexión mayor a 25 mm con hasta 10 unidades	5.385,07	123,9
	conexión mayor a 25 mm con más 10 unidades	504,96	11,6
	aplica cuando el consumo promedio mensual anualizado supere los 15 m ³	82,82	1,9
Cargo variable - Residencial con Medidor Individual / Residencial Colectiva con medidor general	consumos de 0 a 5 m ³	193,33	4,4
	consumos de 5 y hasta 10 m ³	386,77	8,9
	consumos de 10 y hasta 15 m ³ (por m ³)	38,71	0,9
	consumos de 15 y hasta 20 m ³ (por m ³)	116,05	2,7
	consumos de 20 y hasta 25 m ³ (por m ³)	148,16	3,4
	consumos de 25 y hasta 30 m ³ (por m ³)	172,80	4,0
	consumos de 30 y hasta 50 m ³ (por m ³)	194,83	4,5
	consumos excedentes de 50 m ³ (por m ³)	218,13	5,0

Fuente: Evolución tarifaria de agua potable. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-energia-agua/politicas-y-gestion/evolucion-tarifaria-agua>

Tabla 8. Tarifas del servicio de saneamiento en Uruguay (\$UYU y Euros, 2023).

Tipo de Cargo	Especificación	\$UYU	€
Cargo Fijo mensual	Cargo por unidad ocupacional	73,94	1,70062
Cargo Variable - Usuarios Domésticos	Por metro cúbico de agua consumida	41,47	0,95381

Fuente: Evolución tarifaria de saneamiento. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-energia-agua/politicas-y-gestion/evolucion-tarifaria-saneamiento>

Las personas o los hogares en condiciones de vulnerabilidad pueden beneficiarse con la Tarifa Social de Agua. Igual que en el servicio de electricidad, las condiciones de acceso a la Tarifa Social de Agua exigen que la persona o la familia esté vinculada a alguno de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo Social:

- Personas titulares o integrantes de hogares beneficiarios de Tarjeta Uruguay Social.
- Personas titulares o integrantes de hogares beneficiarios de Asignaciones Familiares del Plan de Equidad.
- Personas beneficiarias de Asistencia a la Vejez.
- Personas beneficiarias de Canasta de Servicios.

La asignación a pesos de Uruguay de 2023 es de \$149 uruguayos (3,5 euros) cuando alcanza un consumo de hasta 15 m³ al mes. En localidades del interior del país con saneamiento el aporte estatal es de \$238 (5,5 euros). En los casos que el usuario del servicio sobrepase el consumo de 15 m³, está obligado a pagar el excedente de la Tarifa Social.

2.8 PANAMÁ

La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos -ASEP- es la entidad encargada de establecer el marco normativo regulatorio de los servicios públicos domiciliarios de energía, agua potable y alcantarillado sanitario en la República de Panamá. Además de la función regulatoria, fiscaliza las actividades de los agentes que prestan los servicios, vigila aspectos tarifarios, define reglas de actuación de los sectores monopolísticos (transmisión y distribución), verifica el cumplimiento de las reglas de la competencia y asegura la prestación de los servicios públicos.

Una de las dependencias de la ASEP es la Dirección Nacional de Electricidad, Agua Potable y Alcantarillado Sanitario -DNEAAS-. Esta dirección define la reglamentación de la prestación de los servicios públicos buscando garantizar la eficiencia económica de las empresas, la calidad de los servicios y la seguridad en el acceso por parte de los consumidores.

2.8.1 ENERGÍA

El régimen tarifario de las empresas de distribución del servicio en los domicilios contemplaba la clasificación por tipo de uso: residencial, comercial, industrial e institucional. Esta clasificación ya no está vigente y en la actualidad sólo establece niveles de consumo y voltaje⁴⁰:

- Tarifas para clientes conectados en Baja Tensión (voltaje \leq de 600 voltios). Esta categoría se clasifica en:
 - Tarifa Simple (BTS). Aplica en clientes con demanda máxima sea \leq a 15 kWmes.
 - Tarifa con Demanda Máxima (BTD). Aplica a clientes con una demanda $>$ a 15 kWmes.
 - Tarifa por Bloque Horario (BTH): Aplica a clientes que la soliciten y consideran diferentes precios con base en horarios de suministro (punta, llano, valle).
- Tarifas para clientes conectados en Media Tensión (voltaje de suministro $>$ de 600 voltios y $<$ de 115 kilovoltios). Estas tarifas se clasifican en:
 - Tarifa con Demanda Máxima (MTD). Aplica a solicitud del cliente.
 - Tarifa por Bloque Horario (MTH). Aplica a clientes que la soliciten y consideran diferentes precios con base en horarios de suministro (punta, llano, valle).
- Tarifas para clientes conectados en Alta Tensión (voltaje $>$ de 115 kilovoltios). Estas tarifas se clasifican en:
 - Tarifa con Demanda Máxima (ATD). A solicitud del usuario.
 - Tarifa por Bloque Horario (ATH). A solicitud del usuario. Se establecen diferentes precios, dependiendo de los horarios de suministro de electricidad.

⁴⁰ Autoridad Nacional de los Servicios Públicos - Dirección Nacional de Electricidad, Agua y Alcantarillado Sanitario (2023). Tarifas del Sector Eléctrico. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://infogram.com/indicadores-de-analisis-economico-y-financiero-1hdw2jpm9ym0j2l?live>

2.8.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

El sistema tarifario en uso residencial en la República de Panamá está determinado por los rangos de consumo (Tabla 9). En agua potable se rige por el Decreto Ejecutivo N° 5 de 1982 y en Alcantarillado por la Resolución AN 3491 de 2010.

Tabla 9. Tarifas del servicio de agua y alcantarillado en Panamá (B/ y Euros, 2023).

Rangos de consumo (Millar de galones)	Agua		Alcantarillado	
	B/Millar de galones	€	B/Millar de galones	€
0 – 10	0,80	0,728	0,19	0,1729
11 - 15	1,36	1,2376	0,39	0,3549
16 – 20	1,51	1,3741	0,50	0,455
21 – 30	1,62	1,4742	0,50	0,455
31 - 50	1,67	1,5197	0,50	0,455

Nota: B/ Balboa. La equivalencia de los rangos de millar de galones es en m3: 0–38, 39–57, 58–76, 77–130, 131–190 respectivamente.

Fuente: Autoridad Nacional de los Servicios Públicos - Dirección Nacional de Electricidad, Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://infogram.com/lpg35edrr77kmpt9grlvqxpknlfw731mm93>

La normatividad ha buscado evitar los subsidios cruzados. En particular, este propósito se expresa en el Artículo 32 del Decreto Ley N° 2 de 1997, el cual menciona entre los principios que determinan las tarifas el de “Evitar las prácticas de subsidios cruzados”⁴¹.

2.9 COLOMBIA

2.9.1 ENERGÍA Y GAS

⁴¹ República de Panamá – Asamblea Legislativa (LEGISPAN) (1997). Decreto Ley N° 2 de 1997, por el cual se dicta el marco regulatorio e institucional para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, (p. 15). Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de: <https://docs.panama.justia.com/federales/decretos-leyes/2-de-1997-jan-11-1997.pdf#:~:text=DECRETO%20LEY%20No.2%20DE%2007-01-1997%20POR%20EL%20CUAL,ALCANTARILLADO%20SANITARIO.%20ASAMBLEA%20LEGISLATIVA%20REP%C3%9ABLICA%20DE%20PANAM%C3%81%20LEGISPAN>

A través de la Resolución 355 de 2004⁴², la Unidad de Planeamiento Minero Energética (UPME) reglamentó el consumo de subsistencia de energía eléctrica en 130kWh-mes para poblaciones ubicadas a 1.000 o más metros de altura sobre el nivel del mar. Por debajo de los mil metros, el consumo de subsistencia se estableció 173 kWh. Y, sobre la base de lo establecido en la Ley 1117 de 2006⁴³, los porcentajes máximos de subsidios para los estratos 1 y 2 se establecieron en 60% y 50% respectivamente. El estrato 3 tiene un subsidio máximo del 15%. Los consumos de subsistencia y los porcentajes máximos de subsidios se mantienen vigentes en la actualidad.

Existen dos escenarios de financiar los subsidios de los usuarios de los estratos 1 a 3: el primero corresponde a las contribuciones que pagan usuarios residenciales de los estratos 5 y 6 y usuarios comerciales e industriales, en cuantía equivalente al 20% de su facturación. El segundo corresponde a recursos del Fondo de Solidaridad que se financia con recursos del Presupuesto General de la Nación -PGN-, los cuales se aplican en los casos en que dichas contribuciones no logren cubrir los subsidios de los usuarios de estratos 1 a 3.

En el servicio de gas natural se estableció un consumo de subsistencia de 20 m3, según el artículo 3º de la Resolución 124 de 1994 de la Comisión de Regulación de Energía y Gas.

2.9.2 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

En Colombia, la Ley 142 de 1994⁴⁴ definió el régimen tarifario para la prestación de servicios públicos domiciliarios bajo criterios de eficiencia económica de las empresas (costos y beneficios) y garantía de acceso a estos servicios por parte de la población bajo criterios de solidaridad y redistribución de ingresos. Son tres las características del sistema tarifario: i) asigna recursos a usuarios con menor capacidad de pago; ii) los usuarios con mayor capacidad de pago pagan una contribución por encima del valor de la tarifa; y iii) define un nivel de consumo básico o de subsistencia, el cual es objeto de subsidio. Los criterios

⁴² Recuperado el 10 de diciembre de 2023 de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Resolucion/4047836>

⁴³ Congreso de la República (2006). Por la cual se expiden normas sobre normalización de redes eléctricas y de subsidios para estratos 1 y 2. Recuperado el 10 de diciembre de 2023 de http://secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1117_2006.html

⁴⁴ Congreso de la República de Colombia (1994). Ley 142 de 1994, por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones. Recuperado el 10 de diciembre de 2023 de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30019356>

mencionados se aplican mediante herramientas de focalización, entre ellas la estratificación socioeconómica de las viviendas.

El artículo 87 de la Ley 142 de 1994 señala que los concejos municipales están en la obligación de crear fondos de solidaridad y redistribución de ingresos destinados a complementar los subsidios de los usuarios de estratos 1, 2 y 3⁴⁵. El artículo 116 de esta misma ley señala en el parágrafo 1º que el subsidio es un descuento en la factura sin que exceda el valor de los consumos básicos o de subsistencia, el cual se ha definido en máximo el 15% en el estrato 3, 40% en el estrato 2 y el 70% en estrato 1, del costo medio de suministro. Los usuarios cubren los costos de administración, operación y mantenimiento del suministro del servicio. Las contribuciones de usuarios con mayor capacidad de pago se han establecido en los siguientes porcentajes: estrato 5, el 50%; estrato 6, el 60%, usuarios comerciales el 50% y usuarios industriales el 30% (Artículo 125 de la Ley 1450 de 2011).

La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico estableció en 11 m3/suscriptor/mes el consumo de subsistencia en ciudades y municipios con altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, a partir del 1º de enero de 2018 (Resolución CRA-750 de 2016).

2.10 COMPARATIVO DEL SISTEMA DE COBRO DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. PAISES DE LA OCDE Y DE AMÉRICA LATINA

La comparación de los sistemas de cobro de servicios públicos domiciliarios permite identificar aspectos comunes y diferencias en los países de la OCDE y de América Latina incluidos en el estudio. (tablas 10 y 11). Entre os aspectos en común son de mencionar:

- La participación de operadores privados mediante contratos con las municipalidades.
- Agencias estatales de regulación cuya función esencial es garantizar la competencia y la eficiencia económica de los operadores y el acceso a los servicios públicos domiciliarios en condiciones de equidad de parte de los ciudadanos.
- Las tarifas de los servicios públicos domiciliarios corresponden a dinámicas propias de mercado. Las dinámicas son más acusadas en los países de la OCDE que en

⁴⁵ El Distrito Capital creó el FSRI en 2001 mediante el Acuerdo 031 de Concejo de Bogotá, como una cuenta especial dentro del presupuesto de la Administración Central.

los de América Latina, en razón a las transacciones internacionales de energía y gas y las consecuencias que se derivan de la dependencia frente a productores no europeos.

- Por lo general, las tarifas están mediadas por los niveles de consumo de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios, para lo cual se han establecido, de acuerdo a comportamientos históricos de los operadores -el caso de Gran Bretaña es paradigmático en el servicio de energía eléctrica-
- En el papel de las agencias gubernamentales reguladoras se encuentra como un aspecto común el de la regulación por precios tope o precios de referencia de mercado.

Entre las diferencias se pueden anotar las siguientes:

- El mercado de energía y gas son paralelos y el consumo de uno u otro son de igual importancia en magnitudes y efecto precios para los usuarios de los países de la OCDE. No ocurre lo mismo en América Latina que, aunque se ha venido generalizando el consumo de gas, no necesariamente tiene la misma importancia en magnitudes de consumo y coberturas domiciliarias.
- El sistema tarifario está relacionado en algunos países por los niveles de ingreso y el nivel de consumo de los hogares. Tales son los casos de Gran Bretaña y Argentina. En otros casos se tiene en cuenta el consumo en franjas horarias, como en los casos de España, .
- En los servicios de energía algunos países tienen en cuenta las características de las conexiones, por ejemplo Panamá, con los voltajes de tensión o en el caso de Uruguay con los diámetros de las conexiones en agua potable.
- Las diferencias son más notables en las estrategias de compensaciones o esquemas de subsidio adoptados en los países incluidos en el estudio. El caso relevante es el de Panamá que en los documentos normativos dicen explícitamente que se busca evitar el esquema de subsidios cruzados, característicos de Colombia y en menor medida, sin que sea un esquema estrictamente práctico, el esquema funciona en Perú.
- Tal vez las experiencias notables son las de los países que han adoptado un esquema de subvenciones en los que relacionan los precios tarifarios de los servicios y las condiciones de socioeconómicas de personas y hogares. En este sentido, parte de las condiciones que se exigen a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios que reclaman apoyos estatales es el demostrar su condición en esos términos (niveles de ingresos, situación de empleo o desempleo, número de hijos, personas en discapacidad, e incluso, en algunos casos -v.gr. en ciertas situaciones en Gran Bretaña- las características de los inmuebles.

- A diferencia de lo que ocurre en Colombia con el sistema de subsidios cruzados, en la mayor parte de los países consultados, los subsidios están asociados a las condiciones socioeconómicas de las personas y de los hogares y no de las características de los predios.

En las tablas 12 y 13 se presentan algunas características de las condiciones que en cada país se exige a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios para acceder a los programas sociales que contribuyen a compensar las necesidades en materia de precios tarifarios de los servicios. Lo que se debe destacar es la forma como países europeos han avanzado de manera importante con los denominados bonos de agua o bonos de luz (España, Italia Argentina y Uruguay, por mencionar algunos). Estos apoyos estatales para el cubrimiento de los precios de los servicios públicos domiciliarios se caracterizan por estar condicionados a características socioeconómicas de los hogares y de los niveles de consumo. En la mayor parte de los casos, las ayudas estatales imponen un límite a los consumos, dadas las características de los hogares.

Tabla 10. Síntesis - Sistema de cobro en servicios públicos de Energía y Gas. Países de la OCDE y de América Latina

País	Energía	Gas
Gran Bretaña		
Entidad de Regulación	Office of Gas and Electricity Markets -OFGEM-	
Política/Programa/Documento	Documento de Política de Garantía de Precio de la Energía	
Regulación de precios	Sobre la base de precios de mercado internacionales	
Medición del consumo	<ul style="list-style-type: none"> Medidores convencionales Medidores inteligentes prepago 	
Factores que inciden en el precio de los servicios	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de electricidad y gas consumida por personas o familias. Eficiencia energética del hogar (número de electrodomésticos y frecuencia de uso). Tamaño de la vivienda. Número de personas en la familia. <p>La combinación de factores tamaño de vivienda y número de personas da lugar a los niveles de consumo Bajo (Piso o casa de 1 dormitorio; 1 a 2 personas), Medio (Casa de 2-3 dormitorios; 2 a 3 personas) y Alto (Casa de 4+ dormitorios; 4 a 5 personas).</p>	
Niveles de consumo	<ul style="list-style-type: none"> Bajo 1.800 kWh Medio 2.700 kWh Alto 4.100 kWh 	<ul style="list-style-type: none"> Bajo 7.500 kWh Medio 11.500 kWh Alto 17.000 kWh
España		
Entidad de Regulación	Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia -CNMC-	
Política/Programa/Documento	Contrato de tarifa PVPC -Precio Voluntario al Pequeño Consumidor-. Aplica en el mercado regulado.	
Regulación de precios	<ul style="list-style-type: none"> Mercado regulado (por parte del gobierno) Mercado libre 	
Medición del consumo	<ul style="list-style-type: none"> Mercado regulado (por parte del gobierno): diferentes precios por kWh según la hora de consumo en el día: <ul style="list-style-type: none"> Horas pico (precio máximo) Horas llano (precio medio). Horas valle (precios mínimo) Mercado libre (tras opciones): <ul style="list-style-type: none"> Tarifa a precio fijo. Tarifa con ajuste por inflación. 	<p>Mercado regulado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarifa RL.1. Aplica a viviendas que sólo cuentan con el servicio en cocina y agua caliente de gas. Tarifa RL.2. Aplica a viviendas que cuentan con el servicio en cocina, agua caliente y calefacción de gas. Tarifa RL.3. Vivienda con niveles de consumo elevados.

País	Energía	Gas
	<ul style="list-style-type: none"> Tarifas con tramos de horarios seleccionados por el usuario 	Mercado libre: <ul style="list-style-type: none"> RL.1. Consumo anual máximo de 5.000 kWh (viviendas con gas natural en cocina y agua caliente sanitaria). RL.2. Consumo anual máximo de 15.000 kWh (viviendas con gas natural en cocina, agua caliente sanitaria y calefacción).
Factores que inciden en el precio de los servicios	Dinámica del mercado Precios internacionales	Dinámica del mercado (disminución de reservas de gas, demanda internacional, limitaciones en la importación...)
Niveles de consumo	Límites de consumo para beneficiarios del Bono Social de Luz: Familia sin hijos 1.587 kWh Familia con 1 menor 2.222 kWh Familia con 2 menores 2.698 kWh Familia numerosa 4.761 kWh Pensionista 2.222 kWh	
Italia		
Entidad de Regulación	Autoridad Reguladora Italiana para la Energía Eléctrica, el Gas y el Sistema Hídrico (AEEGSI),	
Política/Programa/Documento	Ley de Presupuesto 2023 (Ley N° 197/2022)	
Regulación de precios	Precios tope	
Francia		
Entidad de Regulación	Comisión Reguladora de Energía (CRE)	
Política/Programa/Documento	<ul style="list-style-type: none"> Mercado regulado (por parte del gobierno) Mercado libre 	<ul style="list-style-type: none"> Mercado libre
Regulación de precios	Precios de mercado	Precio de referencia para la venta de gas natural (cargo fijo y cargo variable por kilovatio/hora). <ul style="list-style-type: none"> Tarifa fija e idéntica durante el periodo contratado Tarifa indexada que sigue la evolución de los precios de referencia de entidad reguladora. Precio de mercado, sujeto a las fluctuaciones de precios del mercado mayorista.
Factores que inciden en el precio de los servicios	Fluctuaciones de precios de mercado mayoristas.	
Niveles de consumo		La escala tarifaria comprende: (i) servicios de cocina y agua caliente; (ii) calefacción: Cargo fijo Cargo variable promedio €/kWh

País	Energía	Gas
		Cargo variable bajo consumo €/kWh Cargo variable alto consumo €/kWh En los diferentes cargos se establecen tarifas mínimas y máximas
Argentina		
Entidad de Regulación	El ENRE regula la actividad eléctrica y controla que las empresas del sector -generadoras, transportistas y distribuidoras EDENOR y EDESUR-	
Política/Programa/Documento		
Regulación de precios	Nivel 1: Mayores Ingresos. Usuarios con tarifa plena de los servicios de energía y gas. Nivel 2: Menores Ingresos. Incremento de precios sólo el 40% sobre el coeficiente de variación salarial del año anterior. Nivel 3: Ingresos Medios. . Incremento de precios hasta el 40% sobre el coeficiente de variación salarial del año anterior	
Perú		
Entidad de Regulación	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	
Política/Programa/Documento	Fondo de Inclusión Social Energético (FISE).	
Uruguay		
Entidad de Regulación	Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua	
Política/Programa/Documento		
Regulación de precios	Tarifa Residencial Simple (TRS) Tarifa Doble Horario Residencial (TDHR) Tarifa General Simple (TGS) Tarifa Doble Horario General (TDHG)	
Medición del consumo		
Panamá		
Entidad de Regulación	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos -ASEP-	
Medición del consumo	<ul style="list-style-type: none">Tarifas para clientes conectados en Baja Tensión (voltaje ≤ de 600 voltios). Esta categoría se clasifica en:<ul style="list-style-type: none">Tarifa Simple (BTS). Aplica en clientes con demanda máxima sea ≤ a 15 kWmes.Tarifa con Demanda Máxima (BTD). Aplica a clientes con una demanda > a 15 kWmes.Tarifa por Bloque Horario (BTH): Aplica a clientes que la soliciten y consideran diferentes precios con base en horarios de suministro (punta, llano, valle).	

País	Energía	Gas
	<ul style="list-style-type: none"> Tarifas para clientes conectados en Media Tensión (voltaje de suministro > de 600 voltios y < de 115 kilovoltios. Estas tarifas se clasifican en: <ul style="list-style-type: none"> Tarifa con Demanda Máxima (MTD). Aplica a solicitud del cliente. Tarifa por Bloque Horario (MTH). Aplica a clientes que la soliciten y consideran diferentes precios con base en horarios de suministro (punta, llano, valle). Tarifas para clientes conectados en Alta Tensión (voltaje > de 115 kilovoltios). Estas tarifas se clasifican en: <ul style="list-style-type: none"> Tarifa con Demanda Máxima (ATD). A solicitud del usuario. Tarifa por Bloque Horario (ATH). A solicitud del usuario. Se establecen diferentes precios, dependiendo de los horarios de suministro de electricidad. 	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11. Síntesis - Sistema de cobro en servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado. Países de la OCDE y de América Latina

País	Acueducto y Alcantarillado
Gran Bretaña	
Entidad	Water Services Regulation Authority -OFWAT- (marco regulatorio)
Regulación de precios	<ul style="list-style-type: none"> Precios tope (Price-cap)
Medición del consumo	<ul style="list-style-type: none"> Cargos medidos. Domicilios con medidor de agua instalado. Cargos no medidos. Domicilios sin medidor de agua. Factura sobre la base del valor catastral del inmueble (tarifa plana). Cargos evaluados. No es posible la instalación de un medidor. La factura se basa en el número de habitaciones de la propiedad, tipo de propiedad, número de personas y el valor promedio en la factura de inmuebles del entorno
Niveles de consumo	<ul style="list-style-type: none"> La factura incluye un cargo fijo anual (administrativo) y un cargo por volumen consumido.

País	Acueducto y Alcantarillado
España	
Entidad	Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento (AEAS) Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)
Política/Programa/Documento	<ul style="list-style-type: none"> Manual para la confección de estudios de tarifas en los abastecimientos de agua. Guía de tarifas de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua. Directiva Marco Europea.
Regulación de precios	<p>En cuanto a la estructura tarifaria, se calcula mediante una fórmula que expresa la progresividad:</p> $P = F + a \times Q + b \times Y$ <p>F: una cuota fija en función de los usos y servicios contratados o también denominados costos de administración. a: precio por unidad de agua consumida (€/m³), con una estructura progresiva, a mayor consumo mayor precio unitario del m³. Q: cantidad total de agua consumida (m³). b: precio por unidad de contaminación producida (€/m³). Y: contaminación total producida (m³).</p> <p>Las variables a y Q relacionan el consumo de agua potable; las variables b y Y se refieren a aguas servidas.</p>
Italia	
Entidad	Autoridad Reguladora Italiana para la Energía Eléctrica, el Gas y el Sistema Hídrico (AEEGSI),
Política/Programa/Documento	Servicio Integrado Hídrico de Italia (SII)
Francia	
Entidad	Dirección del Agua del ministerio encargado del medio ambiente Agencia del Agua
Argentina	
Entidad de Regulación	Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS) Agua y Saneamiento Argentinos S.A. AYSA
Política/Programa/Documento	Modalidad Tarifa Social Modalidad Caso Social. Modalidad Tarifa Comunitaria (Instituciones).
Regulación de precios	Precios de mercado sobre los cuales aplican descuentos en programas sociales (tarifa social)
Medición del consumo	<p>En la Resolución 2023-331-APN-SOP#MOP, la SOP dispuso, a partir del 1 de agosto de 2023 un cambio en el nivel de la tarifa por segmento zonal :</p> <p>... un nuevo valor del coeficiente de modificación tarifaria $K = 364,7816$, equivalente a un incremento de 197% y simultáneamente determina un esquema de descuentos sobre dicho coeficiente K según el coeficiente zonal de cada factura, por lo que la modificación antes señalada del coeficiente K impacta de manera diferenciada según el segmento zonal (alto, medio o bajo) que corresponde aplicar.</p>
Perú	
Entidad de Regulación	Autoridad Nacional del Agua

País	Acueducto y Alcantarillado
Política/Programa/Documento	Sistema de subsidios cruzados
Regulación de precios	Las tarifas se aplican según rangos de consumo: Entre 0-10 m3/mes Entre 10-20 m3/mes Entre 20-50 m3/mes Más de 50 m3/mes.
Medición del consumo	Los consumidores residenciales se clasifican en: <ul style="list-style-type: none"> • Social. • Domestico NO beneficiario. • Doméstico beneficiario
Uruguay	
Entidad de Regulación	Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua
Regulación de precios	Cargo fijo - Residencial con Medidor Individual Cargo fijo - Residencial Colectiva con medidor genera Cargo variable - Residencial con Medidor Individual / Residencial Colectiva con medidor general
Medición del consumo	Por conexión en mm Por consumo en m3/mes
Panamá	
Entidad de Regulación	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos -ASEP-
Medición del consumo	Rangos de consumo (Millar de galones) 0 – 10 11 - 15 16 – 20 21 – 30 31 - 50

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12. Síntesis - Subvenciones en servicios públicos de Energía y Gas. Países de la OCDE y de América Latina

País	Energía	Gas
Gran Bretaña		
Entidad	Office of Gas and Electricity Markets -OFGEM-	
Política/Programa/Documento	<ul style="list-style-type: none"> Documento de Política de Garantía de Precio de la Energía (Subvenciones temporales según situación de hogares) Plan de Apoyo a las Facturas de Energía (sin distinción de situación de hogares, en invierno) Precios tope (Price-cap) 	
Factores para ser elegible en subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> Situaciones de bajos ingresos y altos precios de energía y/o gas. Desempleo coyuntural. Propiedad con puntuación de coste energético alta, en función de sus características físicas. Comprobación de si el solicitante recibe: <ul style="list-style-type: none"> Subsidio de Vivienda. Subsidio de Empleo y Apoyo (ESA) en función de los ingresos. Subsidio para Solicitantes de Empleo (JSA) basado en los ingresos. Apoyo a los ingresos. Apoyo a la pensión. Ingreso básico universal. También pueden ser elegibles en las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> Caída de los ingresos del hogar por debajo de cierto umbral y obtiene: <ul style="list-style-type: none"> Subvención tributaria por hijos. Subvención tributaria por trabajo. Puntuación de coste energético (costos altos). Propiedad con puntaje de costo de energía alto. Tipo, antigüedad y la superficie de la propiedad. 	
Aplicación de las subvenciones	Sobre el componente del costo fijo de la tarifa	
España		
Política/Programa/Documento	Bono Social de Luz	
Factores para ser elegible en subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> Vivienda única (excluye propietarios con segunda residencia), cuya potencia contratada no debe sobrepasar 10 kW. 	

País	Energía	Gas
	<ul style="list-style-type: none"> El usuario debe tener contratada la tarifa de: Precio Voluntario al Pequeño Consumidor (PVPC). <p>Los solicitantes del Bono Social de Luz deben presentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Formulario de Bono Social de Luz, firmado por todos los miembros de la familia mayores de 14 años. Fotocopia del documento de identidad (DNI) del titular del contrato de luz y de todos los miembros de la unidad familiar. Libro de familia o certificación de la hoja individual del Registro Civil. Certificado de empadronamiento del titular y todos los miembros de la unidad familiar. Fotocopia del título de familia numerosa. Certificado de Servicios Sociales que acredite circunstancias especiales (discapacidad igual o superior al 33%, víctima de violencia de género o víctima de terrorismo). 	
Aplicación de las subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> Bono Social de Luz: dirigido a población vulnerable en riesgo de pobreza energética (ingresos inferiores a 12.159,42€): descuento entre 65% y 80% del valor de la factura. Alivio temporal por altos precios de energía y gas en el mercado (rango de ingresos anuales de 12.159,42€ a 16.212,56€): descuento de 40% del valor de la factura. 	<ul style="list-style-type: none"> Bono Social Térmico (complemento del Bono Social de Luz): 40€ por familia. Alivio temporal por altos precios de energía y gas en el mercado (rango de ingresos anuales de 12.159,42€ a 16.212,56€): descuento de 40% del valor de la factura.
Italia		
Entidad	Autoridad Reguladora Italiana para la Energía Eléctrica, el Gas y el Sistema Hídrico (AEEGSI),	
Política/Programa/Documento	Bono social, renovable cada 12 meses. Se financia con sobreprecio a tarifa de consumidores de mayor ingreso.	
Factores para ser elegible en subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> Comprobar ante el Ayuntamiento que llena los requisitos para disfrutar del bono compensatorio anual referente a los pagos eléctricos (indicador de situación económica equivalente (siglas ISEE) debe ser inferior a 7.500 euros al año y en el contrato debe constar que es menos de 3 kW). El bono social va incluido en la factura del servicio eléctrico. El ahorro puede llegar a ser hasta del 20 por ciento de la factura. El derecho a la compensación del bono social se renueva cada 12 meses. 	
Aplicación de las subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> Cargo cero en el costo de administración para usuarios domésticos y no domésticos de baja tensión con potencia disponible hasta 16,5 kWh. 	

País	Energía	Gas
	<ul style="list-style-type: none"> Cobro del IVA entre 4% y 5% para usuarios de gas metano con contrato de servicio energético y con suministro del servicio de calefacción urbana. Incremento en el valor del Bono Social para usuarios con limitaciones socioeconómicas. Este incremento fue del 25%, al pasar de 12 mil euros a 15 mil en los tres primeros meses de 2023 	
Francia		
Entidad	Comisión Reguladora de Energía (CRE)	
Política/Programa/Documento	Bono Energético, que consiste en una ayuda para pagar los servicios de energía y gas	
Factores para ser elegible en subvenciones	Bajos ingresos fiscales y según la composición del hogar.	
Argentina		
Entidad	El ENRE regula la actividad eléctrica y controla que las empresas del sector -generadoras, transportistas y distribuidoras EDENOR y EDESUR-	
Política/Programa/Documento		
Factores para ser elegible en subvenciones	<p>Nivel 2 Menores ingresos: Alguna de las siguientes condiciones, considerando en conjunto a los integrantes del hogar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingresos netos menores a un valor equivalente a una Canasta Básica Total (CBT) para un hogar tipo 2 según el INDEC. Integrante del hogar con Certificado de Vivienda (ReNaBaP) . Domicilio donde funcione un comedor comunitario registrado. Al menos un integrante del hogar posea Pensión Vitalicia a Veteranos de Guerra del Atlántico Sur. Al menos un integrante posea certificado de discapacidad y un ingreso neto menor a un valor equivalente a una y media (1,5) Canasta Básica Total (CBT) para un hogar tipo 2. <p>Nivel 3: Ingresos Medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sean propietarios de dos (2) o más inmuebles, considerando a los integrantes del hogar en conjunto. Sean propietarios de un (1) vehículo de hasta tres (3) años de antigüedad, excepto los hogares donde exista al menos un conviviente con Certificado Único de Discapacidad (CUD). 	
Aplicación de las subvenciones	<p>Nivel 2: Menores Ingresos. Corrección del componente energía en la factura de hasta el 40% del Coeficiente de Variación Salarial (CVS) del año anterior.</p> <p>Nivel 3: Ingresos Medios. Corrección del componente energía en la factura de hasta el 80% del Coeficiente de Variación Salarial (CVS) del año anterior.</p> <p>Además:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarifa Social (Ley N° 27.469 de 2018). Tarifa gratuita para todo usuario inscripto en el Registro de Electrodependientes por Cuestiones de Salud. 	

País	Energía	Gas
	<ul style="list-style-type: none"> Tarifa gratuita para cuarteles, destacamentos, oficinas administrativas de Bomberos Voluntarios. Tarifa diferencial para entidades de bien público inscriptas en el Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad. Tarifa cero que la Ley N° 15.192 de la Provincia de Buenos Aires fija para las asociaciones civiles de primer grado en esa jurisdicción. 	
Perú		
Entidad	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	
Política/Programa/Documento	Fondo de Inclusión Social Energético (FISE).	
Aplicación de las subvenciones	<p>Las compensaciones se financian con saldos disponibles en el FISE. Se orientan a reducir el cargo fijo y el cargo por consumo de energía. Usuarios beneficiados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Consumo menor o igual a 30 kWh/mes: 25% de compensación. Consumo de más de 30 kwh/mes hasta 100 kWh/mes: 7 kWh/mes de compensación. Usuarios rurales: compensaciones: 50% y 15 kWh/mes, según rangos de consumo, hasta 30 kWh/mes y más de 30 kWh/mes hasta 100 kWh/mes 	
Uruguay		
Entidad	Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua Ministerio de Desarrollo Social (transferencias MIDES).	
Aplicación de las subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta Uruguay Social (TUS doble) . Descuento del 90% en el valor de la factura: <ul style="list-style-type: none"> 250 kWh para hogares de 1 a 4 integrantes. 300 kWh para hogares con 5 integrantes o más Tarjeta Uruguay Social (TUS simple). Descuento del 85% en el valor de la factura: <ul style="list-style-type: none"> 250 kWh para hogares de 1 a 4 integrantes 300 kWh para hogares con 5 integrantes o más Asignaciones Familiares del Plan de Equidad. Asistencia a la Vejez. 80% de descuento en el valor de la factura, equivalente a 250 kWh. <p>Además, los beneficiarios de la TUS deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ser titular de un servicio público de electricidad en su vivienda habitual. Ser titular de un único suministro. 	<p>Los usuarios de garrafas de gas obtienen un subsidio supergás en el consumo de 2 garrafas de 13 kilos cada una. Consiste en un descuento del 50% y de un descuento del 15% en la tercera garrafa</p>

País	Energía	Gas
	<ul style="list-style-type: none"> Tener una potencia contratada igual o menor a 4,5 kW. Tener contratada la Tarifa Residencial Simple o Tarifa Residencial Doble Horario. 	
Panamá		
Entidad	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos -ASEP-	
Política/Programa/Documento		
Factores para ser elegible en subvenciones		
Aplicación de las subvenciones		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13. Síntesis - Subvenciones en servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado. Países de la OCDE y de América Latina

País	Acueducto y Alcantarillado
Gran Bretaña	
Entidad	Office of Gas and Electricity Markets -OFGEM-
Política/Programa/Documento	Ser nosotros mismos. La estrategia de Ofwat para la igualdad, la diversidad y la inclusión
Factores para ser elegible en subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> Situaciones de bajos ingresos y altos precios de energía y/o gas. Desempleo coyuntural. Propiedad con puntuación de coste energético alta, en función de sus características físicas. Comprobación de si el solicitante recibe: <ul style="list-style-type: none"> Subsidio de Vivienda. Subsidio de Empleo y Apoyo (ESA) en función de los ingresos. Subsidio para Solicitantes de Empleo (JSA) basado en los ingresos. Apoyo a los ingresos. Apoyo a la pensión. Ingreso básico universal. También pueden ser elegibles en las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> Caída de los ingresos del hogar por debajo de cierto umbral y obtiene: <ul style="list-style-type: none"> Subvención tributaria por hijos.

País	Acueducto y Alcantarillado
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Subvención tributaria por trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Puntuación de coste energético (costos altos). ○ Propiedad con puntaje de costo de energía alto. • Tipo, antigüedad y la superficie de la propiedad. • Condiciones especiales de salud.
Aplicación de las subvenciones	Sobre el componente del costo fijo de la tarifa
España	
Entidad	Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento (AEAS) Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)
Política/Programa/Documento	Bono Social de Agua
Factores para ser elegible en subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> • Personas o familias en situación de vulnerabilidad: • Jubilados y mayores de 65 años • Pensionistas • Familias numerosas. • Trabajadores en situación de ERTE • Personas vulnerables y en riesgo de exclusión social • Beneficiarios de la Renta Mínima de Inserción o pensión no contributiva
Aplicación de las subvenciones	Cubre parte de la factura del servicio de agua potable y saneamiento básico.
Italia	
Entidad	Autoridad Reguladora Italiana para la Energía Eléctrica, el Gas y el Sistema Hídrico (AEEGSI),
Política/Programa/Documento	<ul style="list-style-type: none"> • El servicio integrado hídrico de Italia (SII) • Tarifa Social (Ley 221/2015) • Bono de Agua
Factores para ser elegible en subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> • Indicador de situación económica equivalente -ISEE- • Usuarios domésticos que residen en una situación documentada de dificultades económicas y sociales que pueden acogerse al régimen de compensación por los gastos efectuados para el suministro de agua. • Usuarios para "uso público no desconectable", referidos a centros de asistencia social, establecimientos educativos y de salud, organismos gubernamentales como la fuerza pública, entre otros.
Aplicación de las subvenciones	Acceso gratuito a una cantidad mínima per cápita a través de un bono de agua. La cantidad mínima viable se ha fijado en 50 litros/habitante/día,
Francia	
Entidad	Dirección del Agua del ministerio encargado del medio ambiente Agencia del Agua

País	Acueducto y Alcantarillado
Política/Programa/Documento	Fondo de Solidaridad Alojamiento en cada Departamento, a través del cual las personas o familias sin capacidad de cubrir los gastos vinculados a su alojamiento (agua, electricidad, gas) acceden a apoyos económicos a través de la factura, que equivalen a un descuento hasta del 40%
Argentina	
Entidad	Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS) Agua y Saneamiento Argentinos S.A. AYSA
Política/Programa/Documento	Modalidad Tarifa Social Modalidad Caso Social. Modalidad Tarifa Comunitaria (Instituciones).
Factores para ser elegible en subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> Modalidad Tarifa Social (Hogares, uso residencial). Los requisitos de esta modalidad: los hogares deben tener un ingreso neto (ingreso menos gastos de salud y vivienda) inferior a dos jubilaciones mínimas , agregándose un ingreso adicional equivalente a una jubilación mínima por cada integrante adicional del hogar; deben suministrar información de cuenta de servicios, del número e identificación de integrantes del hogar, nivel de ingresos, información de gastos del hogar en salud, vivienda y servicios. Tras el análisis de la información, ERAS define la asignación del beneficio y lo otorga a la cuenta de servicios correspondiente al domicilio de residencia del solicitante. Modalidad Caso Social. Está destinada a aquellos hogares en situación social crítica que no pueden afrontar el pago de la factura, con ingresos limitados a gastos de alimentación, menores o personas mayores a cargo, discapacidad, enfermedades crónicas, hogares monoparentales o que habitan inmuebles no residenciales utilizados como vivienda Modalidad Tarifa Comunitaria (Instituciones). Destinada a entidades de bien público que acrediten ser asociaciones civiles y organizaciones comunitarias sin fines de lucro, universidades, escuelas públicas, entidades deportivas barriales, salas teatrales, hospitales públicos, comedores sociales, entre otros.
Aplicación de las subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> Modalidad Tarifa Social (Hogares, uso residencial). Adaptada de acuerdo a los ingresos de las familias y se aplica en servicios de conexión a los servicios (los beneficiarios pagan el 50% del cargo de conexión en 24 cuotas mensuales). Tras el análisis de la información, ERAS define la asignación del beneficio y lo otorga a la cuenta de servicios correspondiente al domicilio de residencia del solicitante. Modalidad Caso Social. El hogar tiene un descuento del 100% sobre el cargo de conexión, descuento del 100% del importe de las facturas emitidas, regularización de deudas en el servicio cubriendo el 100% vigente a la fecha de otorgamiento del beneficio. Modalidad Tarifa Comunitaria (Instituciones). Los beneficios se expresan en pago del 50% del cargo de conexión en 24 cuotas mensuales, descuento del 25% sobre la Tarifa General Diaria del Cargo Variable, descuento del 30% sobre el valor del precio del metro cúbico y regularización de deudas en el servicio mediante pago del 50% de la deuda original, sin intereses ni recargos, en 12 cuotas mensuales.
Uruguay	

País	Acueducto y Alcantarillado
Entidad	Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua
Política/Programa/Documento	Tarifa Social de Agua
Factores para ser elegible en subvenciones	<ul style="list-style-type: none"> • Personas titulares o integrantes de hogares beneficiarios de Tarjeta Uruguay Social. • Personas titulares o integrantes de hogares beneficiarios de Asignaciones Familiares del Plan de Equidad. • Personas beneficiarias de Asistencia a la Vejez. • Personas beneficiarias de Canasta de Servicios.
Aplicación de las subvenciones	Asignación \$149 pesos uruguayos (3,5 euros) cuando alcanza un consumo de hasta 15 m³ al mes. En localidades del interior del país con saneamiento el aporte estatal es de \$238 (5,5 euros). Superado el consumo de 15 m³, el usuario paga el excedente de la Tarifa Social.
Panamá	
Entidad	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos -ASEP-
Política/Programa/Documento	
Factores para ser elegible en subvenciones	
Aplicación de las subvenciones	

Fuente: Elaboración propia

3. DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA Y REGISTRO UNIVERSAL DE INGRESOS EN PAÍSES DE LA OCDE Y DE AMÉRICA LATINA

Esta sección trata de los mecanismos que actualmente tienen algunos países europeos miembros de la OCDE -con sistemas tributarios maduros y consolidados- y de América Latina sobre la declaración y autodeclaración de renta de personas físicas y sobre políticas de asistencia social, las cuales tienen una relación explícita con las declaraciones de renta que presentan anualmente los ciudadanos. Al final se presentará una síntesis comparativa entre países sobre las características de las declaraciones y autodeclaraciones de renta y de acceso a los programas sociales.

Una de las características distintivas entre los países europeos y de América Latina en los sistemas tributarios es la fuente principal de recursos: mientras en América Latina son los impuestos generales sobre bienes y servicios, en los países europeos de la OCDE es predominantemente la recaudación sobre la renta. Esta representó en promedio el 34,3% de la recaudación total en 2021 en los países de la OCDE, y en América Latina fue de 26,7%, situación que se ha señalado como un desafío en la perspectiva de un mejor desarrollo en los impuestos directos sobre los ingresos y los patrimonios (Centrágolo et al., 2023).

Otras de las características que distingue a los países de América Latina en comparación con los países desarrollados es la participación relativamente importante de los trabajadores independientes y cuenta propia o en informalidad en el mercado laboral, con repercusiones en la tributación y en la imposición sobre los ingresos, en tanto los países tienen limitaciones para ejercer un control tributario y una recaudación efectiva sobre esta población. Esta situación indica que la mayor proporción del recaudo del impuesto sobre la renta y el patrimonio recae en los asalariados vinculados formalmente al mercado de trabajo.

La experiencia de los países desarrollados y los avances que presentan algunos países de América Latina -entre ellos Colombia-, en la perspectiva de disminuir los niveles de incumplimiento (evasión, elusión), se relacionan con el desarrollo de técnicas y tecnologías de información y comunicaciones -TIC-, las cuales permiten procesos de masificación de la factura electrónica -contribuyen de manera importante a disminuir la informalidad en las transacciones-, la automatización de los regímenes de retención en la fuente, la sistematización de los procesos de registro, declaración y pago, entre otros aspectos.

Uno de los aspectos centrales de la gestión exitosa de los sistemas de registro y tributación en los países desarrollados es la interacción fluida de las autoridades gubernamentales con los ciudadanos contribuyentes y no contribuyentes, con los primeros sobre la base de facilitar el registro y cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias, y con los segundos, sobre la base de suministrar información, también de manera voluntaria para el

acceso a los programas sociales. Estos avances, que están mediados por las tecnologías (aplicaciones para dispositivos digitales, registro y declaración tributaria electrónica...), dan señales de la forma como se pueden simplificar los procedimientos administrativos y los costos de obtención de información.

3.1 DINAMARCA⁴⁶

Dinamarca sigue siendo un paradigma del Estado de Bienestar. Los países de Europa occidental han procurado emular a Dinamarca en materia de normas y políticas tributarias progresivas y de atención a la población vulnerable a través de programas sociales. Este país cuenta con políticas de empleo amplias y un sistema de asistencia social en el que destaca la estrategia de ingreso mínimo al que pueden acceder los ciudadanos que experimentan cambios en su condición de vida por situaciones sobrevinientes como el desempleo, los problemas de salud, las separaciones matrimoniales, entre otras.

Toda persona que percibe ingresos, sin excepción, paga impuestos, incluso en los siguientes casos: desempleado que recibe beneficios del Estado o del fondo de desempleo; estudiante con beca estatal de educación superior; personas de tercera edad que reciben pensión estatal.

Existen dos tipos de impuestos en Dinamarca:

- Directos. se deducen directamente de los ingresos laborales y las pensiones y de la propiedad inmobiliaria y la tierra -sobre las cuales la Agencia Tributaria Danesa realiza avalúos cada dos años-. Juntamente con los impuestos directos mencionados, los contribuyentes pagan impuestos eclesiásticos para el sostenimiento y funcionamiento de la Iglesia Evangélica Luterana en cada municipio, por el hecho de pertenecer a ella casi el 80% de la población de Dinamarca.
- Impuestos indirectos. Lo pagan los contribuyentes a través del consumo de bienes y servicios y el gravamen de intereses y ganancias comerciales. Entre los impuestos indirectos se encuentran el IVA, los derechos de aduana, los impuestos ecológicos o también llamados impuestos verdes (impuestos a la gasolina, el petróleo, la electricidad, el agua y los residuos sólidos) y otros impuestos especiales que gravan la importación, fabricación y venta de determinados productos ya pagados por el importador (entre ellos vino, cerveza, chocolate, etc.).

El destino de los impuestos es doble: una parte va a los fondos del Estado y otra al fondo municipal donde reside el contribuyente.

⁴⁶ Life in Denmark.dk (2023). A general introduction to the Danish tax system. Recuperado el 8 de octubre de 2023 de <https://lifeindenmark.borger.dk/money-and-tax/the-danish-tax-system/a-general-introduction-to-the-danish-tax-system>

- Los impuestos del Estado se calculan como un impuesto progresivo en dos categorías: tramo inferior y tramo superior que el gobierno danés determina periódicamente. Si los ingresos anuales del contribuyente son inferiores a una determinada cantidad, sólo está obligado a pagar el impuesto de la categoría inferior; si los ingresos están por encima de una determinada cantidad, el contribuyente paga el impuesto del tramo superior, además del tramo inferior.
- Los impuestos municipales, que los determina cada municipio, se calculan como un porcentaje de los ingresos del contribuyente.

3.1.1 DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA

Dinamarca es uno de los países europeos con los impuestos más altos y con mejores salarios. La mayor parte de la población adulta paga impuestos y de igual modo se benefician de los servicios estatales financiados a través de fondos fiscales, entre ellos las prestaciones sociales, las pensiones estatales, los subsidios a diferentes grupos poblacionales (niños, jóvenes, adultos mayores) en educación y salud.

No existe en este país un mecanismo general de negociación de salario mínimo. Los salarios se establecen mediante negociaciones sectoriales.

OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

Son dos los tipos de obligaciones tributarias en Dinamarca:

- Obligación tributaria total. Se estima sobre ingresos del trabajo: salarios y rendimientos de capital.
- Obligación tributaria limitada. Para trabajadores que reciben ingresos laborales de empresas privadas o entidades gubernamentales del país, pero que trabajan parcialmente en el año fiscal o que lo hacen fuera del país o su condición es de trabajador transfronterizo (estadías intermitentes dentro y fuera del país). Es limitada, en tanto el trabajador puede tener obligaciones tributarias en otro país. La tasa impositiva general más baja para los contribuyentes sujetos a la obligación tributaria limitada es del 36%.

Independiente de cuál sea la modalidad de obligación tributaria, el declarante paga el 8% de contribución al mercado laboral -para cubrir prestaciones de desempleo, cursos de formación complementaria y licencias de maternidad-, deducido por el empleador del ingreso bruto después de las deducciones destinadas a la pensión del trabajador y al fondo complementario de pensiones del mercado laboral.

TARJETAS FISCALES

Dinamarca ha establecido un sistema previo a las autodeclaraciones y declaraciones de renta. Consiste en tres tipos de tarjetas fiscales con el número de identificación fiscal personal que el ciudadano solicita antes de poder trabajar y pagar impuestos y que hacen parte de la evaluación preliminar de ingresos. Estas tarjetas indican la tasa de retención.

- *Tarjeta fiscal principal.* Indica la cantidad de ingresos sobre la cual no se paga impuestos -denominada también *asignación personal*- y la tasa impositiva sobre la cantidad de ingresos gravables. El empleador que utiliza la tarjeta de impuestos principal de un ciudadano vinculado al mercado laboral cobra el impuesto sobre la cantidad que exceda la asignación personal del trabajador y lo traslada posteriormente a los fondos ficales. Esta tarjeta sólo la puede utilizar un solo empleador y el trabajador está en la obligación de informarlo.
- *Tarjeta fiscal secundaria.* Puede ser utilizada por más de un empleador al mismo tiempo. Esta tarjeta indica la tasa impositiva. En los casos en que el trabajador utiliza esta tarjeta, significa que la usa complementariamente a la tarjeta fiscal principal. Por tanto, los impuestos se pagan sobre el monto total de ingresos. Esta tarjeta aplica a los ciudadanos que se benefician de planes de educación estatal y tienen un empleo al mismo tiempo. El ciudadano está en la obligación de informar a los empleadores sobre el uso de esta tarjeta y también de la tarjeta de impuestos principal.
- *Tarjeta de exención de impuestos.* Puede ser utilizada por más de un empleador al mismo tiempo. Indica la cantidad de ingresos que puede obtener el trabajador sin tener que pagar impuestos. Estas tarjetas se utilizan cuando los ingresos del trabajador son pequeños o corresponden a trabajadores jóvenes. Superado cierto límite, establecido por la agencia de tributación, las personas deben comenzar a utilizar la tarjeta fiscal principal. Esta tarjeta es entregada por la autoridad gubernamental a los jóvenes al cumplir los 15 años.

Para obtener las tarjetas fiscales los ciudadanos deben registrarse previamente con la dirección de su domicilio, la identificación de la seguridad social y un código fiscal que otorga la agencia tributaria de ese país.

Existen subsidios para los declarantes (deducciones), relacionados con diversas situaciones, entre ellas si la persona está casada o tiene una pareja de hecho estable al menos durante un año, desempleo, enfermedad, licencia parental, incluso por el uso de transporte en cualquier medio para dirigirse a los lugares de trabajo, cuya deducción depende de las distancias y el número de días.

AUTODECLARACIÓN DE INGRESOS

1. Cualquiera sea la tarjeta que utilice el contribuyente, este debe ingresar al sistema el monto de los ingresos esperados del año en la evaluación preliminar de ingresos, a través de la plataforma de autoservicio E-tax (TastSelv) de la agencia tributaria danesa. Existe la posibilidad de diligenciar formatos físicos
2. La evaluación preliminar de ingresos es una especie de presupuesto de ingresos e impuestos para el año, la cual se tramita a través de la plataforma digital de la agencia tributaria. La aproximación presupuestal se ajusta según el comportamiento real de los ingresos durante el periodo, con el fin de calcular el monto de los impuestos a pagar por parte del contribuyente.

3.1.2 REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL⁴⁷

La Ley 895 de 04/07/2013, del Ministerio de Empleo de Dinamarca, reformó el sistema de prestaciones en efectivo, los requisitos de capacitación laboral y los esfuerzos orientados a la educación para los jóvenes, al empleo y a la atención a personas vulnerables. Esta ley señala que si la persona no puede mantenerse a sí misma o a su familia, pueden solicitar asistencia social. Esta se define como una designación común de los diferentes tipos de apoyo financiero del municipio que la persona recibe cuando no puede mantenerse a sí misma o a su familia. Para el efecto, la persona debe acudir a la oficina de empleo al día siguiente de presentarse la situación que la hace elegible para el acceso a los programas sociales. Si la oficina de empleo evalúa que la persona podrá trabajar en un corto período de tiempo, se considera que está preparada para el trabajo y debe estar disponible para el mercado laboral a través de la intermediación que realiza dicha oficina. Si se evalúa que la persona no podrá trabajar en un corto período de tiempo, se considera que está listo para asistencia social.

Los requisitos son:

- Tener menos de 30 años.
- Tener una cualificación profesional.
- Haber experimentado una incidencia social (enfermedad, desempleo, fin de convivencia) que le haya dejado incapaz de mantenerse adecuadamente a sí mismo o a su familia, y no cuentas con el apoyo de otros.

⁴⁷ Gobierno de Dinamarca - Ministerio de Empleo (2013). Ley Nº 895 de 04/07/2013, por la que se modifican la Ley de Iniciativas de Empleo Activo, la Ley de Responsabilidad y Gestión de las Actividades de Empleo Activo y otras leyes. Recuperado el 8 de octubre de 2023 de <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2013/895>

La cuantía varía entre los 476 euros mensuales para personas entre 25 y 28 años o hasta los 2.035 euros para menores de 30 años con hijos a cargo.

3.2 GRAN BRETAÑA

3.2.1 DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA

El procedimiento de autodeclaración de renta en Gran Bretaña es el siguiente:

- Los ciudadanos realizan la autoliquidación de renta a través del formulario SA100 dispuesto por la Agencia Tributaria y de Aduanas del Reino Unido (HMRC)⁴⁸ teniendo en cuenta las retenciones automáticas que hacen los empleadores de los salarios y las pensiones, las ganancias de capital en los casos que aplique (acciones, segunda vivienda, entre otros).

Las personas y las empresas con otros ingresos (incluidas las subvenciones y los pagos de apoyos contingentes como los ocasionados por la pandemia del COVID-19) están en la obligación de registrarlos en la declaración de impuestos. La información a partir de registros en el sistema financiero (estados de cuenta, recibos...) hace parte de la información que controla la HMRC.

- Una vez realizada la autodeclaración, la HMRC calcula los impuestos que debe pagar el contribuyente. La cantidad de impuestos depende de la banda del impuesto sobre la renta en la que se encuentre el contribuyente⁴⁹ (Tabla 10):

Tabla 14. Bandas de renta imponible y tasas en Gran Bretaña (£ y €, 2023).

Banda	Renta imponible		Tasa impositiva
	(£)	(€)	
Subsidio personal	12,57	14,53	0%
Tarifa básica	12,571 a 50,270	14,53 a 58,1	20%
Tasa más alta	50,271 a 125,140	58,1 a 144,7	40%
Tarifa adicional	más de 125,140	más de 144,7	45%

Fuente: <https://www.gov.uk/income-tax-rates>.

⁴⁸ Sigla en inglés de: Self Assessment is a system HM Revenue and Customs (La autoevaluación es un sistema de la Agencia Tributaria y de Aduanas). Gobierno del Reino Unido (2023). Recuperado el 22 de octubre de 2023. <https://www.gov.uk/self-assessment-tax-returns>.

⁴⁹ Gobierno del Reino Unido (2023). Tasas del Impuesto sobre la Renta y Desgravaciones Personales. Recuperado el 22 de octubre de 2023 de <https://www.gov.uk/income-tax-rates>.

- Los contribuyentes tienen derecho a algunas desgravaciones del impuesto sobre la renta, previa comprobación por parte de la HMRC, entre ellas:
 - Cuando se trabaja por cuenta propia.
 - Es arrendatario.
 - Paga el cargo por hijo a cargo de altos ingresos (umbral de £ 100,000).
 - Dedicación al cuidado de niños o con subsidio de maternidad.

3.2.2 REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL

En Gran Bretaña existe el Crédito Universal, el cual consiste en un pago mensual que realiza el Estado para contribuir con los costos de vida de personas que tienen bajos ingresos o se encuentran en situación laboral con desventaja (sin trabajo o con trabajo por cuenta propia o a tiempo parcial; incapacidad de trabajar -condición de salud, invalidez...-). El Crédito Universal reemplaza beneficios y créditos fiscales que el Estado otorga a través de otras modalidades:

- Crédito tributario por hijos.
- Subsidio de Vivienda.
- Apoyo a los ingresos.
- Subsidio para Solicitantes de Empleo (JSA) basado en los ingresos.
- Subsidio de Empleo y Apoyo (ESA) en función de los ingresos.
- Crédito tributario por trabajo.
- Crédito de pensión.

Las personas que tienen acceso al Crédito Universal son:

- Quienes tienen 18 años o más.
- Quienes están por debajo de la edad de jubilación del Estado. En los casos de pareja, así uno de los conyugues haya alcanzado la edad de pensión estatal.
- Quienes están por debajo del umbral fijado por el Estado en materia de dinero, ahorros e inversiones (£ 16.000 de 2023 o el 18.496 euros).
- Quienes viven en pareja, así una de las dos personas no sea elegible.
- Quienes están estudiando a tiempo completo y aplica alguna de las siguientes condiciones:
 - Viven con su pareja y es elegible para el Crédito Universal.
 - Son responsables de un niño, ya sea como persona soltera o como pareja
 - Han alcanzado la edad de pensión estatal y viven con una pareja que está por debajo de la edad de pensión estatal.
 - Tienen 21 años o menos, estudian y no cuentan con el apoyo de sus padres.
 - Tienen discapacidades o problemas de salud.

Las asignaciones monetarias en el Crédito Universal son diversas y dependen de las diferentes situaciones y condiciones de las personas. El Estado hace seguimiento a los

compromisos y a la gestión que los beneficiarios realizan con los recursos asignados y verifica regularmente las condiciones que dieron lugar a la elegibilidad en el Crédito Universal.

3.3 ESPAÑA

3.3.1 DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA

En España se consideran contribuyentes para Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF), los residentes y no residentes en territorio español.

El procedimiento utilizado, ya sea en físico o a través de las plataformas digitales, consiste en el tres pasos⁵⁰:

- Borrador de declaración del IRPF y de los datos fiscales.
- Modificación del borrador de declaración.
- Confirmación de presentación del borrador de declaración.

3.3.2 REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL

En España existe el Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM)⁵¹ desde el año 2004, como sustituto del indicador del Salario Mínimo Interprofesional que sólo se ocupaba para atender situaciones en el ámbito laboral. Se actualiza anualmente a través de la ley de presupuesto. Este indicador es un referente que utilizan las entidades gubernamentales para otorgar apoyos económicos o subvenciones a personas o familias en situación de vulnerabilidad o subsidios para personas en desempleo.

El indicador tiene un amplio alcance como instrumento de identificación de personas o familias que necesitan apoyos para acceder a programas sociales, entre ellos las becas de estudio, subsidio de desempleo, asistencia jurídica gratuita, acceso a vivienda (compra o alquiler), bono social eléctrico⁵².

El monto de las ayudas económicas depende del programa social y depende de las restricciones que tengan con respecto a los ingresos anuales de las personas o de las familias, de acuerdo con la declaración de la renta. La tabla 11 contiene los valores promedio establecidos en el IPREM.

⁵⁰ Gobierno de España – Agencia Tributaria (2023). Recuperado el 24 de octubre de 2023 de <https://sede.agenciatributaria.gob.es>.

⁵¹ Indicador Público de Efecto de Rentas Múltiple (IPREM). Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <http://www.iprem.com.es/>

⁵² En el Decreto Real Decreto 897/2017 se señala que los usuarios en situación económica vulnerable tienen la posibilidad de solicitar un descuento sobre el precio de la tarifa de luz.

Tabla 15. Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM), 2023.

IPREM Mensual	IPREM Anual (12 pagas)	IPREM Anual (14 pagas)
600,00 €	7.200,00 €	8.400,00 €

Fuente: <http://www.iprem.com.es/>

3.4 ITALIA

La Agencia Tributaria es un organismo público no económico que opera para garantizar el más alto nivel de cumplimiento tributario. Se encarga principalmente de recaudar los ingresos fiscales, prestar servicios y asistencia a los contribuyentes y llevar a cabo evaluaciones e inspecciones destinadas a luchar contra la evasión fiscal. También presta servicios catastrales y geo cartografía, gestiona el pago a la administración pública a través del sistema online F24, gestiona la factura electrónica de todas las administraciones públicas y la Tarjeta Sanitaria.

3.4.1 DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA

Tres documentos son los claves para los procesos de autodeclaración de impuestos de las personas físicas con nacionalidad italiana o extranjeros residentes en Italia: el número de identificación fiscal, la dirección de residencia y el duplicado de la Tarjeta Sanitaria (o de vinculación al sistema de seguridad social).

Los tipos de rentas establecidos en este país son:

- Rentas de bienes inmuebles (edificios y terrenos).
- Rentas de capital.
- Ingresos procedentes del trabajo por cuenta ajena (incluidos los ingresos procedentes de empleos subordinados y los ingresos de jubilación).
- Ingresos del trabajo por cuenta propia.
- Ingresos de la empresa.
- otros ingresos

La residencia fiscal se establece para las persona residentes en Italia al menos durante 183 días al año, además de estar inscrita en el Registro Nacional de la Población Residente en Italia.

El impuesto sobre la renta de las personas físicas se aplica a los ingresos totales de una persona. El impuesto bruto se calcula aplicando las tasas por tramo a los ingresos totales, netos de gastos deducibles (deducciones por cónyuges, hijos mayores de 21 años y otros

familiares a cargo, gastos realizados durante el año en salud, educación, intereses de préstamos hipotecarios, etc. y créditos fiscales adeudados).

Parte del recaudo por ingresos laborales lo realizan los empleadores a través del Certificado Único (IT) que el agente de retención entrega al trabajador o pensionado cada año⁵³. A los trabajadores profesionales independientes se les retiene el 20% de sus ingresos.

3.4.2 REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL

Italia ha sido uno de los últimos países europeos en incorporar una renta mínima. Las personas beneficiarias de este mecanismo reciben un ingreso de 780 euros mensuales como máximo, condicionado a la búsqueda activa de empleo y al nivel de renta. Para el efecto, el Decreto Legislativo 147 de 2017 estableció el Sistema Unitario de Información de Servicios Sociales (SIUSS)⁵⁴, cuyo componente es el Sistema de Información de Servicios y Necesidades Sociales, que integra y sustituye al Registro de Asistencia. El SIUSS contiene las obligaciones relacionadas con la Renta de Ciudadanía⁵⁵ y consiste en una base de datos para la recopilación de información y datos relativos a las prestaciones sociales proporcionadas por todos los organismos centrales del Estado, las autoridades locales y los organismos que gestionan las formas de seguridad y asistencia social obligatorias⁵⁶.

La cantidad que reciben los beneficiarios de las medidas de pobreza, como la Renta de la Ciudadanía, se paga neta de las prestaciones ya proporcionadas por los distintos municipios en otros programas sociales, razón por la cual los organismos estatales están en la obligación de proporcionar la información relativa a los beneficiarios de los programas asistenciales. De esta manera el SIUSS controla los errores de inclusión y/o exclusión. Entre las funciones de este sistema se mencionan las siguientes:

- Garantizar un conocimiento completo de las necesidades y servicios sociales prestados por el sistema integrado de intervenciones y servicios sociales y de toda la información necesaria para la planificación, gestión, seguimiento y evaluación de las políticas sociales.
- Supervisar el cumplimiento de los niveles esenciales de desempeño de las entidades con obligaciones de programas sociales.
- Reforzar los controles sobre las prestaciones recibidas indebidamente.

⁵³ Símil del certificado de retención en la fuente, en Colombia.

⁵⁴ Gobierno de Italia – Ministerio del Trabajo y de Política Social (2023). Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali (SIUSS). Recuperado el 17 de octubre de 2023 de <https://www.lavoro.gov.it/strumenti-e-servizi/Sistema-informativo-servizi-sociali/Pagine/default>.

⁵⁵ <https://www.formel.it/blog/il-nuovo-siuss-e-gli-adempimenti-connessi-al-reddito-di-cittadinanza-30843#:~:text=Il%20SIUSS%20%C3%A8%20una%20banca%20dati%20per%20la,gestori%20di%20forme%20di%20previdenza%20e%20assistenza%20obbligatorie>.

⁵⁶ Este sistema es el que más se asemeja a las iniciativas propuestas en el actual Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 de Colombia: el Registro Social de Hogares (RSH) y el Registro Universal de Ingresos (RUI).

- Disponer de una base de datos unitaria de datos funcional para la planificación y el diseño integrado de las intervenciones mediante la integración con los ámbitos de la salud, el trabajo y otros ámbitos de intervención pertinentes para las políticas sociales, así como con los sistemas de información para la gestión de los servicios ya disponibles para los municipios.
- Procesar datos con fines estadísticos, de investigación y de estudio.

El SIUSS se divide en los siguientes componentes:

1. Sistema de información de prestaciones y necesidades sociales. Contiene:
 - Base de datos de prestaciones sociales.
 - Base de datos de evaluaciones y diseños personalizados.
 - Plataforma digital de la Renta de Ciudadanía para la gestión de los Pactos por la Inclusión Social (GePI).
 - Sistema de información sobre el Indicador de la Situación Económica Equivalente (ISEE)⁵⁷.

El Sistema de Información sobre Resultados y Necesidades Sociales contiene información de cada individuo obtenida por el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSP) de municipios y distritos y puesta a disposición del Ministerio de Trabajo y Políticas Sociales. Contiene información sobre las prestaciones sociales concedidas a los ciudadanos a través de diversos programas estatales.

2. Sistema de Información para la Prestación de Servicios Sociales (SIOSS). Contiene:
 - Base de datos de servicios activados.
 - Base de datos de profesiones y trabajadores sociales.

Este sistema tiene como unidad de encuesta el ámbito territorial. Las bases de datos proporcionan información del tipo, organización y características de los servicios que facilitan la estancia en el hogar, los servicios territoriales comunitarios y los servicios territoriales residenciales, y de igual modo sobre las características cuantitativas y cualitativas del trabajo profesional empleado.

El Registro establecido en el INPS contiene las siguientes bases de datos:

- Base de datos de prestaciones sociales subvencionadas, sujetas al indicador ISEE;
- Base de datos de otras prestaciones sociales no sujetas a la ISEE.
- Base de datos de evaluaciones multidimensionales, en el caso de que las prestaciones sociales estén asociadas a la toma de control por parte del servicio social profesional. Esta base de datos se divide, a su vez, en tres secciones correspondientes a distintas áreas de uso: 1) infancia, adolescencia y familia; 2)

⁵⁷ <https://sociale.comune.fi.it/system/files/2022-08/CORRETTO%20SPAGNOLO%20ISSE%2030%20GEN%2022%20WEB.pdf>

discapacidad y no autosuficiencia; 3) pobreza, exclusión social y otras formas de penuria.

3.5 FRANCIA

3.5.1 DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA

La tributación de la renta de las personas físicas en Francia se basa en el concepto de cociente familiar, mecanismo que permite tener en cuenta los gastos familiares⁵⁸. El cociente familiar consiste en dividir la base imponible del hogar fiscal por un determinado número de acciones en función del número y la condición de las personas que lo componen (monoparental, personas discapacitadas, etc.).

La composición del hogar fiscal determina los ingresos que deben tenerse en cuenta: el impuesto sobre la renta se aplica a todos los ingresos de las personas pertenecientes al hogar fiscal. Esto incluye al propio contribuyente (solteros, parejas casadas o parejas de hecho), pero también a los dependientes (hijos menores, hijos discapacitados, etc.).

En este sentido, la autodeclaración de renta de personas físicas tiene dos momentos: el primero consiste en suministrar la información que define la composición del hogar fiscal; el segundo, se orienta a identificar el número de acciones del hogar. Estas acciones están relacionadas con:

1. Domicilio fiscal. El Código General de Impuestos de Francia⁵⁹ eliminó la noción de “cabeza de familia” y definió el domicilio fiscal según criterios de carácter personal, profesional y económico con residencia permanente en territorio francés⁶⁰. Así, los cónyuges son colocados en un plano de estricta igualdad. Los cónyuges o parejas de hecho vinculados por un pacto de solidaridad civil (PACS) están en principio sujetos a una tributación conjunta.
2. Identificación de rentas provenientes del trabajo y del sistema de pensiones.
3. Identificación de rentas categóricas:

⁵⁸ Gobierno de Francia – Dirección General de Hacienda Pública (2023). IR - Determinación del impuesto - Declaración integral - Personas obligadas a presentar declaración. Recuperado el 23 de octubre de 2023 de <https://bofip.impots.gouv.fr/bofip/348-PGP.html/identifiant=BOI-IR-CHAMP-20-10-20140326>
<https://bofip.impots.gouv.fr/bofip/1871-PGP.html/identifiant=BOI-IR-DECLA-20-10-10-20160728>.

⁵⁹ Gobierno de Francia – Légifrance (2023). Recuperado el 23 de octubre de 2023 de <https://www.culture.gouv.fr/es/Tematicos/Mecenazgo/Documentacion-y-textos-juridicos/Textos-juridicos/Codigo-General-de-Impuestos>.

⁶⁰ Gobierno de Francia – Dirección General de Hacienda Pública (2023). Definición de domicilio fiscal. Recuperado el 23 de octubre de 2023. <https://bofip.impots.gouv.fr/bofip/1911-PGP.html/identifiant=BOI-IR-CHAMP-10-20160728>

- Rentas del capital mobiliario (RCM), basadas en la venta de valores o en dividendos por la propiedad de acciones. El procedimiento consiste en definir los rendimientos del capital mobiliario y seguidamente en la definición del método de tributación.
 - Ingreso de la tierra. Se define como los ingresos procedentes de los alquileres de propiedades construidas y no construidas: alquileres, rentas accesorias. El método de cálculo depende de si las rentas superan o no el umbral de 15.000 euros. El procedimiento es similar al de las rentas de capital inmobiliario.
4. Una vez determinadas las diferentes categorías de rendimientos netos de todos los miembros del hogar fiscal, el impuesto sobre la renta efectivamente devengado se calcula sobre la base imponible (renta neta categórica del hogar, que consiste en la diferencia de la renta bruta menos deducciones) y las tasas establecidas en rangos progresivos.

La agencia estatal de tributación francesa suele enviar a los contribuyentes el formulario de declaración previamente diligenciado como una forma de facilitar el procedimiento de autodeclaración que los contribuyentes pueden realizar a través de las plataformas informáticas y formularios disponibles en línea⁶¹.

3.5.2 REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL

En Francia existe Revenu de Solidarité Active (ingreso activo de solidaridad) orientado a atender las necesidades de personas y hogares con ingresos bajos, aunque no se encuentren en situación de desempleo. El estado estableció para el año 2023 un mínimo de 550 euros, valor que aumenta cuando las personas tienen menores a cargo. La edad mínima para solicitarla es de 25 años.

3.6 ARGENTINA

3.6.1 DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA

En el sistema tributario de Argentina las personas físicas -denominadas en este país personas humanas y sucesiones indivisas residentes-, tributan sobre dos categorías impositivas: la ganancia neta y el impuesto cedular.

⁶¹ Gobierno de Francia (2023). Recuperado el 23 de octubre de 2023 de www.impots.gouv.fr.

La ganancia neta se define como la ganancia bruta real menos los gastos que el contribuyente realiza para:

... obtener, mantener y conservar la fuente en condiciones de productividad. Además, se permite deducir algunos conceptos, tales como: aportes obligatorios a los sistemas de jubilaciones y a obras sociales y, con determinados límites: primas de seguro de vida, gastos de sepelio, cuotas o abonos a instituciones de cobertura médica, los gastos de asistencia sanitaria, médica y paramédica, los intereses de créditos hipotecarios por compra o construcción de inmuebles nuevos o usados destinados a casa habitación [...] alquileres de inmuebles destinados a casa habitación, los gastos de movilidad y viáticos [...] y los aportes a planes de seguro de retiro privados⁶².

Al cálculo de la ganancia se aplican las deducciones personales: ganancias no gravables, cargas de familia -cónyuge, hijo menor de 18 años- y deducciones especiales -trabajador independiente, empleados en relación de dependencia y jubilados, nuevos profesionales/emprendedores, empleados de casas particulares-. El resultado es la ganancia neta sujeta a impuestos con tasa progresiva en una escala de 9 tramos de ganancia, la mínima del 5% y la máxima del 35%⁶³.

El impuesto cedular se refiere a dividendos y utilidades asimilables en tres categorías: i) Tasa aplicable sobre dividendos y utilidades asimilables. Estas se establecieron en 2020 en 7% sobre la ganancia neta de las personas físicas y sucesiones indivisas y 13% sobre la ganancia neta de las personas físicas y sucesiones indivisas, derivada de los dividendos y utilidades distribuidos por las sociedades a partir de los ejercicios fiscales anuales. ii) Tasa por enajenación y transferencia de derechos sobre inmuebles, establecida en 15% sobre la ganancia neta, derivada de la enajenación de o de la transferencia de derechos sobre inmuebles. iii) Enajenación de bonos, de obligaciones negociables y de cuotas partes de fondos comunes de inversión cerrados no colocadas en oferta pública, de acciones y monedas digitales⁶⁴.

Para el proceso de autodeclaración los contribuyentes utilizan los siguientes formularios:

- Formulario 210: declaración de renta de personas naturales residentes que no llevan contabilidad AG 2022.
- Formulario 210 y formato 2517: declaración de renta de personas naturales residentes que llevan contabilidad AG 2022.

⁶² Gobierno de Argentina - Dirección Nacional de Investigaciones y Análisis Fiscal Subsecretaría de Ingresos Públicos Secretaría de Hacienda - Ministerio de Economía (2023). Tributos Vigentes en la República Argentina a Nivel Nacional (Actualizado al 30 de junio de 2020). Recuperado el 01 de diciembre de 2023 de https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/tributos_vigentes_al_30-06-2020.pdf, p. I.1.4.

⁶³ Óp. Cit.

⁶⁴ Óp. Cit.

- Formulario 110: declaración de renta de personas naturales no residentes que no llevan contabilidad AG 2022.

3.6.2 REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL

En Argentina existe el Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social (SINTYS), en el que se registra la información de los contribuyentes. Este sistema se coordina con otros referidos a programas sociales, entre ellos: (i) Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES), de la Secretaría de Seguridad Social del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social; (ii) Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP), del Ministerio de Economía; (iii) Registro Nacional Único de Titulares de Servicios Públicos Esenciales (RENUT); (iv) Registro de Acceso a los Subsidios de Energía (RASE), del Ministerio de Economía; (v) programas sociales nacionales de transferencia monetaria

El procedimiento de acceso a los beneficios y subsidios de los programas sociales parte de la solicitud que hacen los ciudadanos en cada uno de los sistemas. Un caso ilustrativo de la coordinación entre sistemas de información es el de los usuarios residenciales de servicios públicos de energía y gas natural, quienes se deben inscribir previamente en el Registro de Acceso a los Subsidios de Energía (RASE), sistema que conforma el padrón de beneficiarios y beneficiarias del régimen de subsidios sobre la base de las declaraciones juramentadas. El Ministerio de Economía hace requerimientos periódicos de información a otros sistemas con el de realizar los cruces que le permita verificar la veracidad de las declaraciones juramentadas de los usuarios, de acuerdo con la autorización brindada por cada solicitante. Así, desde RASE, se facilita la administración adecuada del régimen de segmentación de los servicios de energía eléctrica y gas natural.

3.7 PERÚ

El sistema tributario en Perú contempla cinco tipos de renta⁶⁵:

- Renta de Primera Categoría. Se refiere a ingresos que el contribuyente obtiene por concepto de arriendo y/o subarriendo de predios y/o bienes muebles e inmuebles.
- Renta de Segunda Categoría. Comprende ganancias de capital e ingresos de fuente extranjera.
- Renta de Tercera Categoría. Incluye ingresos obtenidos por ejercicio de cualquier profesión, arte, ciencia u oficio.

⁶⁵ Gobierno de Perú – Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria -SUNAT- (2023). ¿Qué es el impuesto a Renta de personas? Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://renta.sunat.gob.pe/personas/que-es-el-impuesto-renta-de-personas>

- Renta de Cuarta Categoría. Corresponde a ingresos obtenidos por prestación de servicios e ingresos que perciben funcionarios con cargos directivos en entidades públicas o privadas.
- Rentas de Quinta Categoría. Comprende ingresos obtenidos por el trabajo prestado en forma dependiente, participaciones de los trabajadores en las utilidades y retribuciones por condición de socios y/o titulares de empresas.

3.7.1 DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA

Los ciudadanos del Perú (personas naturales o jurídicas, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos) realizan la autodeclaración de renta a partir del siguiente procedimiento:

1. Inscripción en el Registro Único de Contribuyentes (RUC⁶⁶) en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria -SUNAT.
2. Autodeclaración de renta:
 - Renta de Primera Categoría (arrendamiento o subarrendamiento de predios o edificaciones): el contribuyente tiene en cuenta el autoavalúo, sobre el cual cada municipalidad cobra el Impuesto Predial. Si el monto del alquiler total del año resulta inferior al 6% del valor de autoavalúo, el contribuyente declara como renta presunta el 6% del valor de autoavalúo.
 - Renta de Segunda Categoría (ganancias de capital). Los contribuyentes declaran y pagan las rentas de esta categoría a través del Formulario Virtual 1665 Rentas de Segunda Categoría⁶⁷.
 - Renta de Tercera y de Cuarta Categoría: Las personas que reciben rentas de esta categoría (trabajadores con contratos de prestación de servicios) están obligadas a emitir Recibo por Honorarios Electrónico (R.S. 043-2017/SUNAT⁶⁸). Se exceptúa de esta obligación a personas con funciones de directores de

⁶⁶ Gobierno de Perú – Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria -SUNAT- (2023). Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://www.gob.pe/284-inscripcion-a-ruc-persona-natural>. Es similar al Registro Único Tributario en Colombia.

⁶⁷ Gobierno de Perú – Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria -SUNAT- (2023). 02. Formulario Virtual 1665 - Rentas de Segunda Categoría. Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://orientacion.sunat.gob.pe/6679-02-formulario-virtual-1665-rentas-de-segunda-categoria>.

⁶⁸ Gobierno de Perú – Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria -SUNAT- (2023). Resolución de Superintendencia sobre la emisión y otorgamiento de recibos por Honorarios a través de medios electrónicos. Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/043-2017.pdf>

empresas, albaceas, síndicos, gestores de negocios, mandatarios y regidores de municipalidades y actividades similares (R.S. 007-99/SUNAT⁶⁹).

- Renta de Quinta Categoría: en la situación de trabajadores en el mercado formal del trabajo, los empleadores realizan las retenciones establecidas por ley sobre el ingreso mensual, incluyendo la proyección de ingresos denominados gratificaciones ordinarias (navidad, fiestas patrias, participaciones, reintegros, horas extras, entre otros).

3.7.2 REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL

En Perú, el ciudadano debe tener en cuenta el siguiente procedimiento para ser incluido como persona u hogar en el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH)⁷⁰:

1. Solicitar la clasificación socioeconómica (CSE) a través de la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) del municipio o distrito de residencia, diligenciando el Formato S100 -el cual también se encuentra disponible en la plataforma del gobierno nacional de este país www.gob.pe⁷¹. En este formato se incluyen las características y la dirección de la vivienda.
2. Presentar los documentos de identidad de cada uno de los miembros del hogar.
3. Presentar recibos de servicios públicos domiciliarios de agua y energía de la vivienda, cuando cuenten con los servicios.
4. Recibir la visita de la autoridad municipal encargada de recopilar y verificar la información a través de la *Ficha Socioeconómica Única*. Esta ficha es enviada a la Dirección de Operaciones de Focalización encargada de clasificar el hogar. Las visitas son obviadas en los casos de hogares con recién nacidos y hogares con menores de 18 años que cuentan con CSE. Tampoco se requieren visitas de comprobación de información en hogares que residan en pueblos indígenas de la Amazonía.
5. Recibir de la Dirección de Operaciones de Focalización el resultado del proceso, 25 días después de iniciado el trámite.

Los ciudadanos y hogares registrados en el SISFOH solicitan el acceso a los programas sociales a través del Sistema para la Generación de Ticket de Atención en Línea (SIGTAL),

⁶⁹ Gobierno de Perú – Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria -SUNAT- (2023). Resolución de Superintendencia N° 007-99/Sunat. Reglamento de comprobantes de pago. Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://www.gob.pe/institucion/sunat/normas-legales/2940174-007-99-sunat>

⁷⁰ Gobierno de Perú - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2023). Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH). Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://www.gob.pe/458-sistema-de-focalizacion-de-hogares-sisfoh-clasificacion-socioeconomica-para-poblaciones-amazonicas>

⁷¹ Gobierno de Perú - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2023). Solitud de la Clasificación Socioeconómica (CSE) - Formato S100. Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://www.gob.pe/institucion/midis/informes-publicaciones/2136432-solitud-de-la-clasificacion-socioeconomica-cse-formato-s100>.

disponible las ULE de 1.444 municipalidades provinciales y distritales a nivel nacional que cuentan con servicio de Internet.

Los programas incluidos en la primera etapa de implementación tecnológica del SISFOH son: Programa Social Juntos⁷², Pensión 65⁷³ y Contigo⁷⁴, del Ministerio de Desarrollo e Integración Social; el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) del Ministerio de Energía y Minas; y el Seguro Integral de Salud (SIS), del Ministerio de Salud, dirigido a nacionales y extranjeros residentes en el Perú que no cuenten con otro seguro de salud vigente.

El SIS cubre medicamentos, procedimientos, operaciones, insumos, bonos de sepelio y traslados de emergencia. Existen 5 planes de seguro SIS:

- SIS Gratuito: cubre personas en pobreza extrema, pobreza, madres gestantes, niños, bomberos, entre otros grupos incluidos por norma.
- SIS para Todos: cubre personas que no cuentan con un seguro de salud, independientemente de su condición económica.
- SIS Independiente: cubre cualquier ciudadano a un bajo costo.
- SIS Microempresas: para los dueños de microempresas que quieran inscribir a sus trabajadores.
- SIS Emprendedor: para trabajadores independientes que no tengan empleados a su cargo (como peluqueros, modistas, gasfiteros, etc.)

3.8 CHILE

3.8.1 DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA

En Chile existe un conjunto de características en el sistema tributario que le confieren al impuesto atributos de equidad y eficiencia. Una de las características distintivas de la estructura del sistema tributario en Chile es la de identificar como sujeto de la tributación a las personas naturales, independiente de si hacen parte de personas jurídicas, característica que ha permitido evitar la doble tributación. Otra de las características, que el contribuyente tiene en cuenta para la autodeclaración, es la de la base imponible que se configura por el conjunto de rentas percibidas por la persona durante el período tributario.

⁷² Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS. Mujeres gestantes, niñas, niños y adolescentes de los hogares más pobres accedan a la salud preventiva materno-infantil y a los servicios de escolaridad sin deserción. Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://www.gob.pe/juntos>.

⁷³ El Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 atiende, mediante una subvención económica de S/250 soles cada dos meses -equivalente a US\$65- a personas adultas mayores de 65 años que carecen de condiciones básicas para su manutención.

⁷⁴ El Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza -CONTIGO-, concede pensión no contributiva de S/ 300 soles cada dos meses a personas con discapacidad severa en situación de pobreza o pobreza extrema. Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://www.gob.pe/contigo>.

El criterio central del sistema tributario en Chile es el de reconocer que el impuesto debe ser utilizado como una herramienta de redistribución de ingresos, lo cual se concreta por medio de una escala progresiva de tasas cuyo límite es el 40%, situación cercana a la de los países europeos de la OCDE.

3.8.2 REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL

En Chile, el acceso a los programas sociales impone la condición, a las personas mayores de 18 años, de estar inscritas en el Registro Social de Hogares⁷⁵. En este país se define hogar como la persona o el grupo de personas unidas o no por un vínculo de parentesco, que comparten un presupuesto de alimentación en común. Como ocurre en la casi totalidad de los países de América Latina, en un domicilio pueden encontrarse uno o más hogares. Pero para los efectos de acceso a los programas sociales, no es aceptable un hogar ocupe más de una vivienda.

Los requisitos y procedimientos para el trámite del RSH son:

- Tener a disposición la Clave Única, a partir de la cual no sólo se puede registra en el RSH, sino también obtener en línea diversos servicios y beneficios que ofrece el Estado.
- Presentar los siguientes documentos:
 - Formulario de solicitud (firmado por el o la solicitante y por todas las personas adultas que componen el hogar).
 - Copia de cédula de identidad de quienes firman el formulario.
 - Certificado de residencia:
 - Dirección de vivienda.
 - Escritura o certificado de dominio vigente de la propiedad.
 - Certificado de avalúo fiscal.
 - Contrato de arriendo.
 - Certificado de residencia emitido por la respectiva Junta de Vecinos.
 - Factura de servicios básicos (luz, agua, gas), o estado de cuenta emitido por la empresa proveedora de servicios de telefonía fija o móvil, Internet o de televisión.

⁷⁵ Gobierno de Chile - Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2023). Registro Social de Hogares. Recuperado el 18 de octubre de 2023 de <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/54985-solicitud-de-ingreso-al-registro-social-de-hogares-rsh>. El RSH se rige por el siguiente marco legal: Decreto Supremo (DS) N° 22, que aprueba el reglamento del artículo 5° de la Ley N° 20.379, y del artículo 3° letra f de la Ley N° 20.530. Resolución N° 414, de junio de 2022. Resolución exenta N° 0101, del 31 de enero del 2022. Resolución N° 0362, del 29 de abril de 2022.

- Estado de cuenta o certificados emitidos por casas comerciales, instituciones bancarias, Fondo Nacional de Salud (Fonasa), Instituciones de Salud Previsional (ISAPRE), Administradora de Fondos de Pensiones (AFP) o Administradora de Fondos de Cesantía (AFC).
- Acreditar la composición familiar:
 - Incorporación de mayores de edad:
 - Copia de la cédula de identidad vigente de todas las personas adultas que componen el hogar.
 - Incorporación de menores de edad bajo el cuidado de personal judicializado.
 - Incorporación de menores de edad bajo cuidado personal informal.

El RSH, junto con otros registros como la Ficha Básica de Emergencia y los subsistemas sociales como Chile Crece Contigo y Seguridades y Oportunidades, hace parte del Sistema Integrado de Información Social (SIIS) de Chile, definida como una “... plataforma digital que brinda soporte informático al sistema de protección social y articula todos los datos provenientes de municipalidades y entidades públicas en el Registro de Información Social (RIS)” (CEPAL, 2023, p. 53).

3.9 URUGUAY

3.9.1 DECLARACIÓN Y AUTODECLARACIÓN DE RENTA

El sistema de tributación es similar al de los países reseñados en este documento. La particularidad en Uruguay, desde el punto de vista de los ingresos de los contribuyentes, son las deducciones. Sobre este tema trata la Ley 20124 de 2023⁷⁶ que modifica el Impuesto a la Renta de las Personas Físicas y el Impuesto de Asistencia a la Seguridad Social. Entre otras medidas se mencionan los siguientes conceptos que permiten las deducciones:

- Los aportes de jubilación a los diferentes fondos creados en entidades gubernamentales.
- Aportes a: Fondo Nacional de Salud, Fondo de Reversión Laboral, Fondo Sistema Notarial de Salud y a las Cajas de Auxilio o Seguros Convencionales.
- La prestación destinada al Fondo de Solidaridad.
- Gastos de educación, alimentación, vivienda y salud no amparados, de hijos menores de edad a cargo del contribuyente o con discapacidades.
- Los montos pagados en el año por cuotas de préstamos hipotecarios destinados a la adquisición de la vivienda única y permanente del contribuyente, siempre que el

⁷⁶ Ley N° 20124 (impo.com.uy). Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.impo.com.uy/bases/leyes-originales/20124-2023>

costo de la vivienda no supere las UI 794.000 (setecientas noventa y cuatro mil unidades indexadas).

- Los montos pagados por afiliados activos y pasivos de la Caja de Jubilaciones y Pensiones Bancarias

Las deducciones se estiman en tasa del 14% si los ingresos nominales anuales son iguales o inferiores a 180 BPC (ciento ochenta Bases de Prestaciones y Contribuciones) y la tasa de 8% para los restantes casos.

3.9.2 REGISTROS - ASISTENCIA SOCIAL

Las personas y las familias con limitaciones, según la declaración de renta anual, tiene derecho a subsidios o subvenciones que otorga el Estado. El mecanismo vigente para el acceso a las transferencias del Estado es la Tarjeta Uruguay Social (TUS)⁷⁷, bajo la administración de la Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos (DINTAD).

Consiste en un medio de pago de diferentes beneficios de transferencias monetarias que se otorgan con el objetivo de mejorar el nivel de ingresos y el acceso a un consumo básico de alimentos, artículos de limpieza del hogar e higiene personal, vestimenta y supergás, para hogares y personas en situación de vulnerabilidad socio-económica extrema.

La tarjeta, que se utiliza en la Red de Comercios Solidarios de todo el país, exenta de IVA, permite las siguientes modalidades de acceso:

- Modalidad 1 o de vulnerabilidad socioeconómica. Aplica a hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, la cual se mide a través del Índice de Carencias Críticas (ICC). La comprobación de que las personas solicitantes de la tarjeta se encuentran en esta condición se realiza a través de un equipo técnico del Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-, que incluye una visita al domicilio "... donde aplicación un formulario estandarizado para obtener la información necesaria para evaluar si corresponde el beneficio."⁷⁸
- Modalidad 2 o de grupos específicos. Funciona a partir de la constatación de que la persona hace parte de un grupo específico: personas trans, usuarios de refugios del MIDES, personas de calle, mujeres víctimas de violencia y/o trata de personas, menores de un año de edad que hayan nacido en algunas maternidades específicas de asistencia social cuya madre sea usuaria del programa Bienvenido Bebé, personas con enfermedades crónicas y en situación de pobreza extrema o

⁷⁷ Gobierno de Uruguay – Ministerio de Desarrollo Social (2023). Tarjeta Uruguay Social -TUS. Recuperado el 23 de noviembre de 2023 de <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/node/9812#:~:text=La%20Tarjeta%20Uruguay%20Social%20es%20un%20medio%20de,personas%20en%20situaci%C3%B3n%20de%20vulnerabilidad%20socio%20econ%C3%B3mica%20extrema.>

⁷⁸ Op. Cit.

indigencia, mujeres embarazadas y/o niños de 0 a 3 años en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema (Bono Crianza).

3.10 ALGUNAS CONCLUSIONES SOBRE EL REGISTRO SOCIAL Y LAS POLÍTICAS DE SUBVENCIONES

La información de los países de la OCDE muestra los avances importantes que han tenido en materia de focalización de los recursos estatales para atender necesidades de la población en situación de vulnerabilidad. La experiencia de Dinamarca con la Tarjeta Azul es el caso más paradigmático en tanto relaciona aspectos tributarios y aspectos sociales de una manera en la que el mercado de trabajo, la seguridad social y los establecimientos educativos se han convertido en el medio idóneo de la información.

Experiencias similares a la de Dinamarca se ha observado en Italia, Argentina, Uruguay y Chile, con diferencias, desde luego, pero en sentido amplio apuntan a los objetivos de configurar un registro único con interconexiones con bases de datos claves que permiten identificar y verificar las necesidades reales de los ciudadanos usuarios que solicitan apoyos estatales.

En Italia, la condición para el acceso a cualquier programa social gubernamental es el registro de condiciones de vida de la persona y del grupo familiar. Lo mismo se exige en Argentina, Uruguay y Chile, en este último a través del Registro Social de Hogares, que es la experiencia que en Colombia ha comenzado a desarrollarse con mayor vigor en el marco del actual Plan de Desarrollo.

La característica más notable y coincidente entre los países de la OCDE y los de América Latina incluidos en el estudio con mayor avance en el registro único, es la de que son las personas quienes deben solicitar inscribirse en el registro de su país para acceder a los apoyos estatales. La otra característica coincidente es la de los temas que tanto en los países de la OCDE como los de América Latina se tienen en cuenta grupos poblacionales que son prioridad en la atención estatal desde la perspectiva de los derechos, entre niños, niñas y adolescentes, personas en discapacidad, número de hijos, adulto mayor, situación de vulnerabilidad.

4. CONCLUSIONES

La indagación sobre sistemas de cobro de servicios públicos domiciliarios, declaraciones y/o autodeclaraciones de renta y registros de información con fines tributarios y de orientación de recursos públicos a programas sociales en los países consultados, permite observar una relación intrínseca entre esos temas. Los países europeos y de América Latina han avanzado en normatividad, procedimientos y mecanismos que articulan esos tres temas, desde luego con mayor alcance en los primeros.

De una manera comprensible, los alcances de la legislación y de las políticas relacionadas con los temas mencionados son diferentes en los países europeos con respecto a los países de América Latina.

- En el caso de los servicios públicos domiciliarios de agua potable, energía y gas, los usuarios de estos servicios en los países europeos reciben apoyos estatales cuando entran en situaciones de bajos salarios o desempleo, pero tales apoyos están condicionados no sólo a verificación de las situaciones sobrevivientes en las condiciones de vida, sino también a la verificación de si las personas o los hogares reciben apoyos estatales de programas sociales. El cruce de información que realizan las autoridades regulatorias les permite esas comprobaciones.

No obstante, existen tramos de consumo que diferencia los montos tarifarios en los servicios y ello obedece a un comportamiento propio de las economías de mercado, en que se relaciona las preferencias en el consumo y las restricciones del presupuesto de personas y hogares.

Es de interés el caso de Panamá que desde hace varios años incluyó un principio en la legislación, el de evitar los subsidios cruzados.

- Con respecto a la tributación de personas física, los países europeos y los de América Latina consultados tienen instituidos procedimientos de autodeclaración.

El caso paradigmático de organización de la tributación es el de Dinamarca, país al que los otros países del viejo continente han procurado emular. Se trata de las tarjetas fiscales que permiten a priori un control desde la relación que se establece entre el trabajador y el empleador, tanto en la actividad laboral principal como en la secundaria, y una tercera tarjeta que relaciona al Estado con el ciudadano que en la perspectiva del gasto público en programas sociales y la situación de limitaciones para satisfacer las necesidades personales y del hogar.

En general, en los países europeos la autodeclaración constituye el elemento central de la identificación de la capacidad de ingresos que tienen los ciudadanos

y el referente, junto con los registros de los servicios de salud, para la atención de ciertos segmentos de la población en programas sociales.

En los países de América Latina no es explícita la relación entre la autodeclaración y el acceso a los servicios o programas sociales. Existen otros mecanismos que conducen a la identificación de población en situación de vulnerabilidad, aunque en los casos de Chile, Argentina, Perú y Uruguay se ha avanzado en los procedimientos que similares a los de los países de la OCDE, en el sentido de que son las personas o los hogares quienes solicitan ser incluidos en los registros de ingresos o registros sociales de hogares.

- En cuanto los registros únicos, existen diversas denominaciones en los países consultados, pero en términos generales la base de estos registros es la situación fiscal de personas y hogares y el vínculo con los sistemas de seguridad social y programas sociales.

En la mayor parte de los países consultados se ha avanzado hacia la identificación de personas vulnerables con la variable analítica del ingreso, pero a diferencia de lo que ocurre en Colombia, que aplica instrumentos de identificación periódicamente (caso SISBEN IV), son las personas quienes se acercan a las entidades gubernamentales a solicitar las subvenciones, los subsidios o los apoyos monetarios. Esta perspectiva parece plausible en países donde los niveles de pobreza no son altos en términos poblacionales, tales los casos de Uruguay y Chile.

REFERENCIAS

- Agua y Saneamientos Argentinos S.A. (2023). La Tarifa Social en Argentina. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.aysa.com.ar/usuarios/Tarifa-Social>.
- Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento -AEAS- (1982). Manual para la confección de estudios de tarifas en los abastecimientos de agua. Recuperado el 17 de Octubre de 2023 de: <https://www.aeas.es/component/content/article/56-manuales/manuales-y-guias-antiores-al-2000/323-1997-manual-para-la-confeccion-de-estudios-de-tarifas-en-los-servicios-de-abastecimiento-de-agua?Itemid=101>
- Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento -AEAS- y Federación Española de Municipios y Provincias -FEMP- (2010). Guía de tarifas de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua. Recuperado el 17 de octubre de 2023 de: <http://femp.femp.es/files/566-1645-archivo/GUIA%20TARIFAS%20DEFINITIVOS.pdf#:~:text=En%20la%20presente%20Gu%C3%ADa%20es%20necesario%20destacar%20los,aguas%20%28Directiva%20Marco%20del%20Agua%2C%20en%20adelante%20DMA%29>.
- Autoridad Nacional de los Servicios Públicos - Dirección Nacional de Electricidad, Agua y Alcantarillado Sanitario (2023). Tarifas del Sector Eléctrico. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://infogram.com/indicadores-de-analisis-economico-y-financiero-1hdw2jpm9ym0j2l?live>.
- CEPAL (2023). *Institucionalidad Social en América Latina y el Caribe*, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia -CNMC- (2023). Recuperado el 17 de noviembre de 2023 de: <https://www.cnmc.es/sobre-la-cnmc/que-es-la-cnmc>.
- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA- (2001). *El Estado del Arte de la Regulación en el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico en Colombia*. Bogotá, Colombia. Tercer Mundo Editores.
- Comisión Reguladora de la Energía de Francia (2023). <https://www.cre.fr/en/cre/who-are-we>
- Comparadorluz by Selectra (2023). Precios del Gas: Evolución y tarifas actuales. Recuperado el 17 de noviembre de: <https://comparadorluz.com/tarifas/precio-kwh-gas#precios-gas-mercado-regulado>.
- Comparadorluz by Selectra (2023). Tarifa PVPC: precios y condiciones 2023. Recuperado el 17 de noviembre de 2023 de: <https://comparadorluz.com/tarifas/pvpc>.
- Comparadorluz by Selectra (2023). Bono social de luz: renta, requisitos y cómo solicitarlo. Recuperado el 17 de noviembre de 2023 de <https://comparadorluz.com/tarifas/bono-social>.

- Comunidad de Firenze, Italia (2023). Indicador de la Situación Económica Equivalente (ISSS). <https://sociale.comune.fi.it/system/files/2022-08/CORRETTO%20SPAGNOLO%20ISSE%2030%20GEN%2022%20WEB.pdf>
- Congreso de la República de Colombia (1994). Ley 142 de 1994, por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones. Recuperado el 10 de diciembre de 2023 de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30019356>
- Congreso de la República de Colombia (2006). Por la cual se expiden normas sobre normalización de redes eléctricas y de subsidios para estratos 1 y 2. Recuperado el 10 de diciembre de 2023 de http://secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1117_2006.html
- Congreso de la República de Colombia (2023). *Ley 2294 del 19 de mayo de 2023, "Por el Cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022- 2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida"*. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/portalDNP/PND-2023/Ley_2294_del_19_de_mayo_de_2023.pdf
- Congreso de la República de Perú (2017). Ley N° 30468 que crea el mecanismo de compensación de la tarifa eléctrica residencial. Recuperado el 14 de octubre de 2023 de: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/898485/LEY-30468.pdf>.
- Corte Constitucional (2010). Sentencia C-378. Bogotá, D.C., Colombia .
- Datosmacro.com (2023). <https://datosmacro.expansion.com/energia-y-medio-ambiente/electricidad-precio-hogares/italia>
- Datosmacro.com (2023). <https://datosmacro.expansion.com/energia-y-medio-ambiente/electricidad-precio-hogares/francia#:~:text=El%20precio%20medio%20de%20la,13%25%20desde%20el%20%C3%BAltimo%20semestre>.
- Datosmacro.com (2023). <https://datosmacro.expansion.com/energia-y-medio-ambiente/electricidad-precio-hogares/espana>.
- Datosmacro.com. (2023). <https://datosmacro.expansion.com/energia-y-medio-ambiente/electricidad-precio-hogares/dinamarca>.
- Departamento Nacional de Planeación (Mayo 29 de 2023). DNP lanza el Registro Social de Hogares, una herramienta que mejorará la focalización de los subsidios en el país. Recuperado el 20 de octubre de 2023 de: https://www.dnp.gov.co/Prensa/_Noticias/Paginas/dnp-lanza-el-registro-social-de-hogares-una-herramienta-que-mejorara-la-focalizacion-de-los-subsidios-en-el-pais.aspx.
- Energy Price Guarantee. Recuperado de: <https://www.gov.uk/government/publications/energy-bills-support/energy-bills-support-factsheet-8-september-2022>.
- Fernández D., Montañez A., Sarmanto N., y Saravia S., (2023). *Diagnóstico de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en El Salvador, México y Panamá*. CEPAL, Serie Recursos Naturales y Desarrollo N° 217.

- García O. (2011). *Pobreza energética y cambio climático. Una propuesta metodológica para el análisis de la relación entre energía, pobreza y medio ambiente*. Tesis doctoral. México D.F. Colegio de México, Centro de Estudios Demográficos, Urbanos y Ambientales. <https://repositorio.colmex.mx/concern/theses/wp988k120>
- Gobierno de Argentina (2023). <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-332-2022-366629/texto>.
- Gobierno de Argentina – Poder Ejecutivo Nacional (PEN) (2023). Decreto 332 de 2022. Recuperado el 28 de noviembre de 2023 de <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-332-2022-366629/texto>.
- Gobierno de Argentina (2023). Certificado de vivienda familiar. <https://www.argentina.gob.ar/servicio/solicitar-el-certificado-de-vivienda-familiar>.
- Gobierno de Argentina - Ministerio de Obras Públicas - Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS) (2023). Régimen tarifario de AySA. Recuperado el 14 de octubre de 2023 de: <https://www.argentina.gob.ar/argentina.gob.ar/eras/institucional/informacion-tecnica/regimen-tarifario-eras#:~:text=La%20Secretar%C3%ADa%20de%20Obras%20P%C3%BAblicas%20de%20la%20Naci%C3%B3n%2C,el%20nivel%20de%20la%20tarifa%20por%20segmento%20zonal>.
- Gobierno de Argentina - Dirección Nacional de Investigaciones y Análisis Fiscal Subsecretaría de Ingresos Públicos Secretaría de Hacienda - Ministerio de Economía (2023). Tributos Vigentes en la República Argentina a Nivel Nacional (Actualizado al 30 de junio de 2020). Recuperado el 01 de diciembre de 2023 de https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/tributos_vigentes_al_30-06-2020.pdf
- Gobierno de Chile - Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2023). Registro Social de Hogares. Recuperado el 18 de octubre de 2023 de <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/54985-solicitud-de-ingreso-al-registro-social-de-hogares-rsh>.
- Gobierno de Dinamarca - Ministerio de Empleo (2013). Ley N° 895 de 04/07/2013, por la que se modifican la Ley de Iniciativas de Empleo Activo, la Ley de Responsabilidad y Gestión de las Actividades de Empleo Activo y otras leyes. Recuperado el 8 de octubre de 2023 de <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2013/895>
- Gobierno de España. Administración.gov.es (2023). Impuestos sobre las rentas de las personas físicas. https://administracion.gob.es/pag_Home/Tu-espacio-europeo/derechos-obligaciones/ciudadanos/trabajo-jubilacion/fiscalidad/impuesto-renta.html
- Gobierno de España – Agencia Tributaria (2023). Recuperado de <https://sede.agenciatributaria.gob.es>
- Gobierno de España (2023). Estatuto de los trabajadores. Recuperado el 20 de octubre de 2023 de: https://www.boe.es/biblioteca_juridica/publicacion.php?id=PUB-DT-2023-139

- Gobierno de España (2023). Indicador Público de Efecto de Rentas Múltiple (IPREM). Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <http://www.iprem.com.es/>
- Gobierno de Francia (2023). Código General de Impuestos. <https://www.culture.gouv.fr/es/Tematicos/Mecenazgo/Documentacion-y-textos-juridicos/Textos-juridicos/Codigo-General-de-Impuestos>.
- Gobierno de Francia – Dirección General de Hacienda Pública (2023). IR - Determinación del impuesto - Declaración integral - Personas obligadas a presentar declaración. Recuperado el 23 de octubre de 2023 de <https://bofip.impots.gouv.fr/bofip/348-PGP.html/identifiant=BOI-IR-CHAMP-20-10-20140326>.
- Gobierno de Francia: <https://bofip.impots.gouv.fr/bofip/1871-PGP.html/identifiant=BOI-IR-DECLA-20-10-10-20160728>, <https://bofip.impots.gouv.fr/bofip/1910-PGP.html/identifiant=BOI-IR-CHAMP-20120912>.
- Gobierno de Francia (2023). Gobierno de Francia (2023). www.impots.gouv.fr
- Gobierno de Francia – Ministerio de Europa y Asuntos Extranjeros (2023) Recuperado el 2 de diciembre de 2023 de <https://www.diplomatie.gouv.fr/es/politica-exterior/clima-y-medio-ambiente/proteccion-del-medioambiente-y-lucha-contrala-contaminacion/la-accion-de-francia-en-materia-de-agua-y-de-saneamiento/>
- Gobierno de Italia (2023). <https://www.trapanisi.it/legge-di-bilancio-2023-le-principali-novita-in-materia-di-energia/>.
- Gobierno de Italia – Ministerio del Trabajo y de Política Social (2023). Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali (SIUSS). Recuperado el 17 de octubre de 2023 de <https://www.lavoro.gov.it/strumenti-e-servizi/Sistema-informativo-servizi-sociali/Pagine/default>.
- Gobierno de Italia (2023). Asistencia Social. <https://www.formel.it/blog/il-nuovo-siuss-e-gli-adempimenti-connessi-al-reddito-di-cittadinanza-30843#:~:text=Il%20SIUSS%20%C3%A8%20una%20banca%20dati%20per%20la%20gestori%20di%20forme%20di%20previdenza%20e%20assistenza%20obbligatorie>
- Gobierno de Perú - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (2001). Ley N° 27510 que crea el Fondo de la Compensación Social Eléctrica. Recuperado el 14 de octubre de 2023 de: <https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/normas-legales/738487-27510>
- Gobierno de Perú - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (2012). Ley N° 29852 que crea el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos. Recuperado el 14 de octubre de 2023 de: <https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/normas-legales/732327-29852>
- Gobierno de Perú (2017). Resolución de Superintendencia sobre la emisión y otorgamiento de recibos por honorarios a través de medios electrónicos. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/043-2017.pdf>
- Gobierno de Perú (2023). Sistema de focalización. <https://www.gob.pe/institucion/midis/informes-publicaciones/2136432-solitud-de-la-clasificacion-socioeconomica-cse-formato-s100> y <https://www.gob.pe/458-sistema>

[de-focalizacion-de-hogares-sisfoh-clasificacion-socioeconomica-para-poblaciones-amazonicas](#)

Gobierno de Perú – Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria -SUNAT- (2023). 02. Formulario Virtual 1665 - Rentas de Segunda Categoría. Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://orientacion.sunat.gob.pe/6679-02-formulario-virtual-1665-rentas-de-segunda-categoria>.

Gobierno de Perú – Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria -SUNAT- (2023). Resolución de Superintendencia sobre la emisión y otorgamiento de recibos por Honorarios a través de medios electrónicos. Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/043-2017.pdf>.

Gobierno de Perú – Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria -SUNAT- (2023). Resolución de Superintendencia N° 007-99/Sunat. Reglamento de comprobantes de pago. Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://www.gob.pe/institucion/sunat/normas-legales/2940174-007-99-sunat>.

Gobierno de Perú – Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria -SUNAT- (2023). Recuperado el 28 de octubre de 2023 de <https://www.gob.pe/284-inscripcion-a-ruc-persona-natural>.

Gobierno de Uruguay - unidad-reguladora-servicios-energía-agua (2023). Evolución tarifaria de agua potable. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-energia-agua/politicas-y-gestion/evolucion-tarifaria-agua>.

Gobierno de Uruguay - unidad-reguladora-servicios-energía-agua (2023). Evolución tarifaria de electricidad. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-energia-agua/politicas-y-gestion/evolucion-tarifaria-electricidad>

Gobierno de Uruguay - Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua (2023). Cometidos. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-energia-agua/institucional/cometidos>

Gobierno de Uruguay (2023). Ley N° 20124 (impo.com.uy). Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.impo.com.uy/bases/leyes-originales/20124-2023>

Gobierno de Uruguay (2023). La Tarjeta Uruguay Social. Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/node/9812#:~:text=La%20Tarjeta%20Uruguay%20Social%20es%20un%20medio%20de,personas%20en%20situaci%C3%B3n%20de%20vulnerabilidad%20socio%20econ%C3%B3mica%20extrema>.

Gobierno del Reino Unido. <https://www.gov.uk/self-assessment-tax-returns>.

- Gobierno del Reino Unido (2023). Tasas del Impuesto sobre la Renta y Desgravaciones Personales. Recuperado el 22 de octubre de 2023 de <https://www.gov.uk/income-tax-rates>.
- Life in Denmark.dk (2023). A general introduction to the Danish tax system. Recuperado el 8 de octubre de 2023 de <https://lifeindenmark.borger.dk/money-and-tax/the-danish-tax-system/a-general-introduction-to-the-danish-tax-system>
- MDZ (2023) <https://www.mdzol.com/sociedad/2023/5/20/como-es-el-hogar-tipo-2-que-el-indec-toma-de-modelo-para-la-canasta-basica-339036.html>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Perú (2023). <https://www.gob.pe/midis>.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Perú (2023). Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS. <https://www.gob.pe/juntos>.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Perú (2023). Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza – CONTIGO. <https://www.gob.pe/contigo>.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Perú (2023). Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65. <https://www.gob.pe/pension65>.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Perú (2023). www.gob.pe; <https://www.gob.pe/institucion/midis/informes-publicaciones/2136432-solitud-de-la-clasificacion-socioeconomica-cse-formato-s100> y <https://www.gob.pe/458-sistema-de-focalizacion-de-hogares-sisfoh-clasificacion-socioeconomica-para-poblaciones-amazonicas>
- Ministerio de Desarrollo Social, Gobierno de Uruguay (2023). : <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/comunicacion/publicaciones/tarifas-servicios-para-beneficiarios-transferencias-mides>.
- Ministerio de Desarrollo Social, Gobierno de Uruguay (2023). Recuperado el 22 de noviembre de 2023 de: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/politicas-y-gestion/programas/tarjeta-uruguay-social>.
- Ministerio de Obras Públicas - Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS) (2022). Recuperado el 14 de octubre de 2023 de: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resoluci%C3%B3n-51-2022-373558/texto#:~:text=El%20Directorio%20del%20ENTE%20REGULADOR%20DE%20AGUA%20Y,DE%20OBRAS%20P%C3%9ABLICAS%2C%20transcribi%C3%A9ndose%20a%20continuaci%C3%B3n%20los%20art%C3%ADculos%3A>
- Oficina Internacional del Agua (2023). Organización de la Gestión del Agua en Francia, Recuperado el 28 de noviembre de 2023 de <https://www.oieau.fr/IMG/pdf/OIAgua-GestionDelAguaEnFrancia.pdf>
- Office of Gas and Electricity Markets -OFGEM- (2023). Recuperado el 15 de noviembre de 2023 de: <https://www.ofgem.gov.uk/about-us/our-role-and-responsibilities>
- OSINERGMIN (2012). Regulación del gas natural en el Perú.

- Palacios Mejía Hugo (1996, p. 331). "Los servicios públicos domiciliarios en la Constitución", en: *Constitución económica colombiana*, Findeter, Bibliotheca Millennium, El Navegante Editores, Bogotá, p. 331.
- República de Panamá – Asamblea Legislativa (LEGISPAN) (1997). Decreto Ley N° 2 de 1997, por el cual se dicta el marco regulatorio e institucional para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, (p. 15). Recuperado el 20 de noviembre de 2023 de: <https://docs.panama.justia.com/federales/decretos-leyes/2-de-1997-jan-11-1997.pdf#:~:text=DECRETO%20LEY%20No.2%20DE%2007-01-1997%20POR%20EL%20CUAL,ALCANTARILLADO%20SANITARIO.%20ASAMBLEA%20LEGISLATIVA%20REP%C3%9ABLICA%20DE%20PANAM%C3%81%20LEGISPAN>
- República de Panamá – Asamblea Legislativa -LEGISPAN- (1982). Decreto Ejecutivo No. 5 de 1982, aprueba la tarifa diferencial para el cobro de los servicios de suministro de agua potable. *Portal Web* <https://docs.panama.justia.com/federales/decretos-ejecutivos/5-de-1982-mar-12-1982.pdf#:~:text=N%C3%BAmero%3A%205%20Referencia%3A%205%20A%C3%B1o%3A%201982%20Fecha%28dd-mm-aaaa%29%3A%2026-02-1982,JUNTA%20DEL%20INSTITUTO%20DE%20ACUEDUCTOS%20Y%20ALCANTARILLADOS%20NACIONALES>
- República de Panamá – Gobierno Nacional. Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (2023). Recuperado el 22 de noviembre de 2023 de: <https://www.asep.gob.pa/?p=211053>.
- Schimer Soares, Raiana; Weiss, Mariana; Lampis, Andrea; Bermann, Celio; Carvalho Metanias Hallack, Michelle (2023). Recuperado el 17 de noviembre de 2023 de: <https://publications.iadb.org/es/pobreza-energetica-en-los-hogares-y-su-relacion-con-otras-vulnerabilidades-en-america-latina-el>
- UK GOV – Department for Energy Security & Net Zero (24 de noviembre de 2023). Policy paper.
- Water Services Regulation Authority -OFWAT- (2023). Recuperado el 20 de octubre de 2023 de <https://www.ofwat.gov.uk/households/your-water-bill/>
- Water Services Regulation Authority -OFWAT- (2023). Ser nosotros mismos. La estrategia de Ofwat para la igualdad, la diversidad y la inclusión. Recuperado el 10 de diciembre de 2023 de <https://www.ofwat.gov.uk/wp-content/uploads/2022/03/Ofwat-EDI-strategy.pdf>

OTRAS FUENTES CONSULTADAS

- Biblioteca del Congreso Nacional Chile (2022). Los servicios públicos sanitarios en derecho comparado. Santiago de Chile.
- Centro Interamericano de Administraciones Tributarias -CIAT- (2016). Los sistemas tributarios de América Latina. Un breve repaso de la legislación. Serie comparativa No. 1.
- CEPAL (2015). Impuestos verdes, viabilidad y posibles impactos en el Uruguay. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/38655-impuestos-verdes-viabilidad-posibles-impactos-uruguay>
- Cetrángolo O., Calligaro F. Fontañez M. B. y Morán D. (2023). “El impuesto sobre la renta de las personas físicas en América Latina y el Caribe: avances, desafíos y alternativas para su fortalecimiento como instrumento de desarrollo”, *Documentos de Proyectos* (LC/TS.2023/126), Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Defensoría del Pueblo, España (2023). : <https://www.defensordelpueblo.es/area/servicios-publicos-y-esenciales/>
- Federación Española de Municipios y Provincias (2023). Guía de Tarifas de los Servicios de Abastecimiento y Saneamiento de Agua.
- Formel Formazione enti Pubblici (2023). <https://www.formel.it/blog/il-nuovo-siuss-e-gli-adempimenti-connessi-al-reddito-di-cittadinanza-30843#:~:text=Il%20SIUSS%20%C3%A8%20una%20banca%20dati%20per%20la,gestori%20di%20forme%20di%20previdenza%20e%20assistenza%20obbligatorie>
- Global Petrol Prices, Francia (2023). https://es.globalpetrolprices.com/France/natural_gas_prices/
- Hurtado Raúl Enríquez (2023). Agua potable y saneamiento en Perú. Diagnóstico y propuestas. Lima, Perú.
- J. P. Acton and I. Vogelsang (1989). Introduction: Symposium on Price-cap Regulation.
- Poder Ejecutivo Nacional -PEN-, Argentina (2022). Decreto 332 de 2022, Servicios públicos de energía eléctrica y gas natural. Régimen de segmentación de subsidios. DCTO-2022-332-APN-PTE. Buenos Aires. Argentina.
- Red oficial de la Unión Europea (2023). https://europa.eu/youreurope/search-results/index_es.htm?countryCode=fr&categories=B4;U4

